



Personvernerklæring for frivillige i Kirkens Bymisjon

En personvernerklæring beskriver hvilke personopplysninger som behandles, hvordan de behandles, hvem som er ansvarlig for behandlingen, hvilke rettigheter du har og hvem du kan kontakte ved spørsmål om personopplysningene dine.

Kirkens Bymisjon består av 3 frittstående stiftelser rundt i Norge. Denne personvernerklæring beskriver hvordan stiftelsene samler inn og behandler personopplysninger om frivillige medarbeidere.

1. Hvem er ansvarlig for behandlingen av personopplysningene?

Behandlingsansvarlig er den som bestemmer hva personopplysningene skal brukes til og hvorfor opplysningen samles inn. Behandlingsansvarlig bestemmer hvilke hjelpemidler og verktøy som skal brukes i behandlingen av personopplysninger og hvilke sikkerhetstiltak som må være etablert for å oppfylle personvernreglene. Generalsekretær og daglige ledere i stiftelsene er behandlingsansvarlig for behandling av personopplysninger.

Stiftelsen Kirkens Bymisjon har også et personvernombud som sikrer at behandlingen av personopplysninger skjer i tråd med loven. Ønsker du å kontakte personvernombudet, finner du kontaktinformasjon nederst i dette dokumentet.

2. Hvorfor behandler vi personopplysningene dine?

Kirken Bymisjon behandler personopplysninger om frivillige i forbindelse med administrasjon av arbeidet du som frivillig skal utføre. Dette omfatter forhold og aktiviteter knyttet til:

- Planlegging av arbeidstid- og kapasitet
- Rekruttering, opplæring og oppfølging
- Tilrettelegging av arbeidet
- Kommunikasjon med frivillige
- Undersøkelser/evaluering av frivillighetsarbeidet

3. Hva gir oss lov til å behandle dine personopplysninger?

For å kunne behandle personopplysningene dine må vi ha et behandlingsgrunnlag. Det vil si at vi må kunne vise til hva som gir oss rett til å behandle opplysninger om deg.

Behandlingen av personopplysninger om frivillige, skjer i hovedsak på grunnlag av stiftelsens Kirkens Bymisjons avtale med deg, ref. GDPR art 6 nr 1 bokstav b. Når vi innhenter politiattest vil behandlingsgrunnlaget være å utføre en oppgave i allmennhetens interesse ref. GDPR art. 6 nr. 1 bokstav e.

Dersom vi ønsker å bruke bilder av deg i våre kanaler vil vi be om et samtykke fra deg, ref. GDPR art. 6 nr. 1 bokstav a.

Frivillighet er en av bærebjelkene i Kirkens Bymisjons sitt arbeid, og stiftelsen har en berettiget interesse i å rekruttere og innsamle informasjon om frivillige, for å kunne drive sitt arbeid.

Behandling av personopplysninger om frivillige bidrar til:

- Å kunne opprettholde kontakt og følge opp den frivillige.
- Å kunne sende viktig informasjon til frivillige.
- Å kunne føre turnus og ha en oversikt over tilgjengelig personell til ulike aktiviteter, som utføres i de ulike virksomheter/tiltak

4. Hvilke personopplysninger behandler vi om deg?

For å kunne følge deg opp som har fast frivilligavtale hos oss må vi behandle personopplysninger om deg.

- Avtale i frivillighetsforholdet med taushetsklæring.
- Vitnemål for utdanning og attester samt kurs og opplæring (der det er krav til utdanning)
- Grunndata som navn, etternavn, fødselsår, kjønn, adresse, telefonnummer, epost, kompetanse, statsborgerskap/land, språk, sivilstand og lignede.
- Helseopplysninger dersom de er relevante for å tilrettelegge frivilligoppdraget
- Referat fra årlige utviklingssamtaler.
- Oppfølgingsaker, advarsler og andre møtetreferater.
- Eventuell korrespondanse om fratredelse og kopi av sluttattest/bekreftelse på frivillighetsarbeid som er gjennomført hos Kirkens Bymisjon.
- For frivillige som har en nøkkelbrikke, vil det kunne registreres opplysninger om inn- og utpasseringer
- For de frivillige som har en IT-bruker vil det behandles opplysninger om tilgangsstyring samt logging i IT-systemene.

Dersom du bistår på enkeltarrangementer hos oss uten å ha fast frivilligavtale vil vi behandle begrensede opplysninger om deg. Det kan være navn, alder, telefonnummer og epost. Opplysningene vil kunne benyttes for planlegging av det enkelte arrangement, og vil slettes innen et år etter arrangementet.

Behandlingen av denne dokumentasjonen er reservert til de som arbeider utelukkende med frivillige, leder og ansatte med administrasjonsansvar.

5. Hvor lenge vil vi lagre personopplysningene dine?

Vi lagrer informasjonen om deg i 1 år etter at du har sluttet som frivillig hos oss.

Dersom du kun har bistått ved et enkeltarrangement oppbevarer vi opplysningene inntil 1 år. Dette gjør vi for å ha dokumentasjon på at du har skrevet under på taushetsplikt og at du skal følge våre etiske retningslinjer for frivillige.

Opplysninger vi er forpliktet til å oppbevare etter bokføringsloven vil bli oppbevart etter gjeldene lovverk.

6. Hvor henter vi opplysningene fra? Og deler vi de med noen?

Opplysningene som behandles i Kirkens Bymisjon hentes fra deg som frivillig. Du kan selv velge om kontaktinformasjonen din skal være synlig for andre frivillige via Min side i frivillighåndteringssystemet Mobilise. Her kan du også oppdatere informasjonen om deg.

Navnet ditt kan bli gjort kjent mellom frivillige i forbindelse med turnusplanlegging.

Alle i Kirkens Bymisjon som behandler opplysninger om frivillige har taushetsplikt

7. Databehandlere

Vi benytter oss av flere leverandører som behandler personopplysninger på vegne av Kirkens Bymisjon.

Før leverandører starter med behandling av frivilliges personopplysninger inngås det en avtale (databehandleravtale) som regulerer hvilke opplysninger den enkelte leverandøren har tilgang til og hvordan opplysningene skal behandles og ivaretas.

Følgende databehandlere behandler personopplysninger om frivillige:

- Mobilise
- KeySMS – brukes på St. Hanshaugen seniorsenter
- HomeStart – brukes i HomeStart tiltakene
- Nyby
- BUA – brukes på noen frivilligsentraler
- Elektronisk adgangskontroll systemer dersom virksomheten du er frivillig ved har dette.

Dersom du har IT-bruker hos oss vil du i tillegg bli registrert i

- eAdm
- Fagsystemer som du jobber i, eksempelvis NOA, AdCuris eller Advisor247.

8. Dine rettigheter

Du har flere rettigheter etter personvernregelverket. Her kan du lese om rettighetene dine:

- Du har rett til å be om innsyn i dine personopplysninger og hvordan vi behandler personopplysningene.
- Du har rett til å be om at vi sletter personopplysningene dine. Dersom noen av opplysningene ikke kan slettes etter annet lovverk må det skrives inn
- Du har rett til å be om at vi retter personopplysningene dine. Hvis vi har registrert feil opplysninger om deg kan du kontakte oss for å få de rettet. I noen tilfeller kan vi ikke endre på opplysningene. Da kan få komme med supplerende opplysninger, slik at dine meninger kommer frem.
- Du har rett til å be om begrensning i behandlingen. Hvis du mener at vi behandler personopplysninger ulovlig, kan du be om begrensning inntil vi finner ut av om vi gjør dette på en lovlig måte. Det betyr at vi ikke kan bruke personopplysningene dine til vi kan svare på om vi behandler de lovlig.
- Du har rett til å ta med deg opplysningene dine til en annen virksomhet. Dette kalles dataportabilitet. Du skal få opplysningene dine i et vanlig brukt filformat, eller få de overført til den andre virksomheten, dersom det er mulig.
- Du har også rett på å klage til Datatilsynet. Klagen sendes til Datatilsynet, postboks 458 Sentrum, 0205 Oslo

Du kan utøve dine rettigheter ved å henvende deg til stiftelsen eller virksomheten du er knyttet til. Du har krav på svar uten ugrunnet opphold, og senest innen 30 dager.

9. Hvordan sikres personopplysningene

Kirkens Bymisjon har implementert ulike sikkerhetstiltak for å beskytte dine personopplysninger mot uautorisert innsyn, endring og sletting.

Sikkerhetstiltakene omfatter systemtekniske, organisatoriske og fysiske sikkerhetstiltak.

Vi har også etablert et styringssystem innen informasjonssikkerhet og har utarbeidet rutiner for å ivareta sikkerheten av personopplysninger.

10. Kontaktinformasjon

Har du spørsmål om personvern og personopplysninger kan du kontakte oss.

- Stiftelsen Kirkens Bymisjon
Postadresse: Tollbugata 3, 0152 Oslo
Telefon: 22 36 55 00
E-post: firmapost@bymisjon.no
- Personvernombud i Stiftelsen Kirkens Bymisjon:
Postadresse: Tollbugata 3, 0152 Oslo
Telefon: 47 48 70 36
E-post: personvernombud@bymisjon.no
- Stiftelsen Kirkens Bymisjon Tromsø
Postadresse: Postboks 858, 9259 Tromsø
Telefon: 776 84 888
E-post: post@bymisjon troms o.no
- Stiftelsen Kirkens Bymisjon Nordland?
Postadresse: Postboks 792, 8001 Bodø
Telefon: 400 38 378
E-post: post@bymisjonbodo.no