

Personvernerklæring

I denne personvernerklæringen gir vi deg informasjon om hvordan vi behandler¹ og beskytter dine personopplysninger og hvilke rettigheter du har. Personopplysninger er alle opplysninger som kan knyttes til deg som enkeltperson.

1. Hvem er behandlingsansvarlig?

Generalsekretær i Stiftelsen Kirkens Bymisjon er ansvarlig for behandlingen av personopplysninger hos oss. Det daglige ansvaret for personvern er delegert til virksomhetsleder.

2. Hvorfor behandler vi personopplysninger?

OBU tilbyr samtaler til barn og ungdom i skolealder (grunnskole og videregående skole) som opplever ulike psykososiale utfordringer i hverdagen. OBU tilbyr også samtaler og gir råd/veiledning til foreldre.

Vi behandler opplysninger om deg når du eller andre på vegne av deg, tar kontakt med OBU for å få et tilbud om samtaler. Terapeuten ved OBU fører også journal fra samtalene du har hos oss. Hvis det er relevant for å kunne hjelpe deg, og du samtykker, kan samarbeidspartnere som skole, helsesykepleier, Bup og barneverntjenesten dele opplysninger om deg med OBU. Forutsatt ditt samtykke, kan også OBU dele opplysninger om deg med andre samarbeidspartnere.

3. Hvilke opplysninger behandles, og hva er grunnlaget for behandlingen?

Opplysninger som er relevante for å kunne hjelpe deg er navn (barn/ungdom/foreldre), barnet/ungdommens fødselsdato, skole, samt kontaktinfo som telefonnummer. Gjennom samtaleprosessen behandles også opplysninger som er av sensitiv karakter, slik som helseopplysninger. I tillegg kan det være nødvendig å behandle opplysninger om straffbare forhold.

Du må gi et skriftlig samtykke til at vi behandler personopplysninger om deg. Ungdom samtykker selv fra 16 år. Foreldre samtykker på vegne av barn under 16 år. Det er frivillig for deg å samtykke og du kan når som helst trekke ditt samtykke.

¹ Behandler betyr i denne sammenhengen hvordan vi innhenter, lagrer og deler personopplysninger.

4. Hvordan sikres opplysningene?

Informasjonssikkerhet er viktig for oss. OBU benytter Ad Curis digitalt journalsystem, hvor det kun er saksansvarlig(e), virksomhetsleder og teknisk ansvarlig som har tilgang til opplysningene.

Eventuelle fysiske dokumenter blir skannet inn i din journal, og deretter makulert.

Vi har taushetsplikt som innebærer at opplysningene vi har om deg ikke kan deles med andre. Dette omhandler at du kommer til OBU for samtaler og innholdet i samtaler.

Hvis du er under 16 år, kan vi sammen finne ut hva vi formidler til dine foreldre. Fra du er 16 år, har dine foreldre ikke rett til informasjon, med mindre du gir oss lov til dette.

Hvis vi blir alvorlig bekymret for din helse- og omsorgssituasjon, eller om du utsettes for noe ulovlig, er vi pålagt å melde fra dette. Dette kan være til barneverntjenesten (meldeplikt etter barnevernloven) eller til politiet (avvergeplikt etter straffeloven). Barneverntjenesten kan i særlige tilfeller be OBU om opplysninger. Vi har plikt til å svare dem ut, ut fra opplysninger basert på våre samtaler (opplysningsplikt etter barnevernloven).

OBU sletter informasjon vi har lagret om deg når det har gått to år etter siste samtale.

5. Hvilke rettigheter har du?

Du har rett til informasjon.

Når vi behandler personopplysninger om deg skal du få informasjon om:

- Hvordan opplysningene vil bli behandlet.
- Når vi innhenter personopplysninger fra deg.
- Formålet personopplysningene skal brukes til.
- Hvem vi utleverer personopplysningene til.
- Hvilke rettigheter du har.

Denne erklæringen gir deg slik informasjon, og du kan kontakte oss om det er noe du lurer på eller om du ønsker mer informasjon.

Du har rett til innsyn.

Når vi behandler personopplysninger om deg, har du rett til å få innsyn i:

- Hvilke personopplysninger vi har om deg.
- Hvor vi har hentet personopplysningene fra.
- Hva vi skal bruke dem til.
- Hvem vi utleverer opplysningene til.
- Hvor lenge vi lagrer opplysningene om deg.

Du har også rett på innsyn i dine egne personopplysninger. For å gi deg innsyn vil vi måtte kontrollere at opplysningene gjelder deg, så vi ikke utleverer opplysninger til andre enn de opplysningene gjelder. Vi kan heller ikke utlevere personopplysninger som er knyttet til andre personer.

Du kan be oss om å rette feil i opplysningene dine.

Dersom du oppdager at opplysningen om deg ikke stemmer eller har endret seg, kan du be oss om å rette dette opp. Dersom noen av opplysningene dine er feil ber vi deg om at du tar kontakt med oss, slik at vi så raskt som mulig kan korrigere informasjonen.

I noen tilfeller kan vi ikke endre på opplysningene. Da kan du få komme med supplerende opplysninger, slik at dine meninger kommer frem.

Du har rett til å be oss om å slette opplysningene dine.

Dersom du mener at vi registrerer opplysninger om deg som ikke er nødvendig, kan du be om at disse opplysninger blir slettet. Vi kan imidlertid ikke slette opplysningene dersom vi har en lovpålagt plikt til å oppbevare dem.

Du har rett til å be om begrensning i behandling av opplysningene dine.

I noen tilfeller kan du be om at måten vi bruker personopplysningene dine begrenses.

Begrensning av opplysningene innebærer at personopplysningene vi har samlet inn ikke lenger kan brukes. De vil fortsatt lagres inntil vurderingen av hva som skal gjøres med personopplysningene er fullført, og eventuelle nødvendige handlinger, for eksempel å rette personopplysningene, er gjennomført.

Du har rett til å protestere på behandlingen vi gjør med dine opplysninger.

Du har rett til å protestere på vår behandling av opplysninger om deg dersom vi behandler opplysninger på bakgrunn av en interesseavveining.

Du kan alltid protestere dersom du ikke ønsker at vi skal benytte personopplysningene dine til å sende deg informasjon eller markedsføring.

Du har rett til å få kopi av dine data i et digitalt format og kan kreve at opplysningene dine blir overført til andre.

Hvis vi behandler personopplysninger om deg som du har gitt til oss med grunnlag i samtykke eller en kontrakt, kan du be oss om å overføre opplysningene om deg i et digitalt format til deg eller til noen andre. Dette kalles dataportabilitet.

For å utøve dine rettigheter må du kontakte oss.

For å utøve dine rettigheter må du ta kontakt med oss på veslemoy.dalseg@bymisjon.no

Vi vil besvare din forespørsel så fort som mulig, og senest innen 30 dager.

Du har rett til å klage til Datatilsynet

Hvis du ikke er fornøyd med hvordan vi behandler dine personopplysninger, eller du mener behandlingen er i strid med personvernreglene, kan du klage på behandlingen til Datatilsynet. Du finner informasjon om hvordan kontakte Datatilsynet på nettsidene: www.datatilsynet.no

6. Personvernombud

For å ivareta personvernet til besøkende har Stiftelsen Kirkens Bymisjon etablert rollen personvernombud.

Personvernombud er en uavhengig rolle hvis primære oppgave er å overvåke Stiftelsen Kirkens Bymisjon sin etterlevelse av personvernlovgivning. Personvernombud skal bistå de besøkende med å ivareta deres rettigheter etter reglene om behandling av personopplysninger.

Kontaktinfo til personvernombudet:

Tollbugata 3, 0152 Oslo

Telefon: 47 48 70 36

E-post: personvernombud@bymisjon.no