

Personvernerklæring

for klienter hos Rettshjelpsentralen.

1. Riktig og lovlig behandling av personopplysninger er svært viktig for Rettshjelpsentralen og all vår behandling av personopplysninger skjer i samsvar med Lov om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven) inklusive EUs Personvernforordning/EUs General Data Protection Regulation (GDPR) 2016/679.
2. Rettshjelpsentralen er behandlingsansvarlig for klienters personopplysninger.
3. Ved spørsmål om personvern kan vi kontaktes enten på telefon: 22 69 86 10 (onsdager mellom kl. 17 og 19) eller ved oppmøte på Louises gate 30, 0169 Oslo (onsdager mellom kl. 17 og 19).
4. Rettshjelpsentralens formål med å behandle personopplysninger i forbindelse med utførelsen av våre saker vil normalt være at vi skal kunne løse saken i henhold til avtalen med klienten.
5. Rettshjelpsentralen behandler personopplysninger om våre klienter og informasjonen vi lagrer og bruker er eksempelvis: navn, fødselsdato, personnummer, økonomiske forhold, navn på klients foreldre/foresatte, informasjon om straffbare forhold og helseopplysninger. Rettshjelpsentralen har adgang til å behandle personopplysninger om straffedommer mv. etter personopplysningsloven § 11, jf. GDPR artikkel 6 nr. 1 a og artikkel 9 nr. 2 a. Informasjon om andre som har noe med saken å gjøre vil også kunne lagres og brukes om nødvendig. Opplysninger mottas vanligvis fra klienten selv, men kan også komme fra eksterne kilder, dersom klient har bedt Rettshjelpsentralen om å innhente slike opplysninger. Rettshjelpsentralen behandler kun personopplysninger som er relevant og nødvendig i forbindelse med den aktuelle saken.
6. Rettshjelpsentralen har anledning til å oppbevare personopplysninger og sensitive personopplysninger fordi vi må kunne forsvare oss mot eventuelle krav (jf. GDPR artikkel 9 nr. 2 bokstav f.).
7. Rettshjelpsentralen oppbevarer fysiske dokumenter i låste skap, og elektronisk informasjon er passordbeskyttet. Rettshjelpsentralen bruker saksbehandlingssystemet Advisor. Se mer om hvordan Advisor lagrer og behandler personopplysninger i [deres personvernerklæring](#). Personopplysningene Rettshjelpsentralen behandler blir ikke overført til tredjestater.
8. Rettshjelpsentralen lagrer saksinformasjonen i ti år.
9. Rettshjelpsentralen bedriver fri rettshjelp og er dermed underlagt reglene om taushetsplikt for advokater og reglene for god advokatskikk.
10. Klient kan be om innsyn av personopplysningene Rettshjelpsentralen har lagret. Du kan rette opp informasjon hvis den er feil, eller be om at vi sletter den.
11. Du har rett til å klage til Datatilsynet hvis du mener at vår behandling av dine opplysninger ikke har fulgt personvernreglene.