

## **Política de privacidad y tratamiento de datos de Nadheim**

La política de datos y privacidad describe cómo Kirkens Bymisjon, Nadheim, recopila y utiliza datos personales suyos cuando se comunica con nosotros y utiliza nuestros servicios.

### **1. ¿Por qué procesamos tus datos personales?**

Procesamos información sobre usted para brindarle asistencia y garantizar el acceso a los servicios necesarios.

Si recibe servicios de atención médica de nuestra parte, procesaremos su información para brindarle asistencia médica.

En el caso de trabajos de divulgación, trataremos la información con el fin de poder ponernos en contacto, para poder facilitarle información sobre nuestra oferta.

### **2. ¿Qué datos personales procesamos sobre usted?**

La información que recopilamos depende de para qué desea ayuda. Estos pueden ser:

Información del contacto

Edad

Idioma, nacionalidad y país de origen.

Intereses

Educación

Información financiera

Situación laboral y profesional

Sexo

Religión

Estado civil

Relaciones sexuales u orientación sexual.

Información de salud

Información relacionada con su caso.

### **3. ¿Compartimos tus datos personales con alguien?**

Solo compartimos información con otros cuando usted ha dado su consentimiento. Este podría ser, por ejemplo, el NAV, el servicio de atención primaria de salud, el servicio de atención de salud especializada o la UDI. La información sólo se comparte mediante acuerdo con usted.

En algunos casos, tendremos la obligación legal de informar a otros, como por ejemplo al Servicio de Protección Infantil.

### **4. ¿Qué nos da permiso para procesar tus datos personales?**

Existen leyes estrictas en lo que respecta al almacenamiento de datos personales y debe haber buenas razones para ello.

Si lo necesitamos, registramos cierta información sobre usted, por ejemplo, información de contacto. Te informaremos de ello. A esto se le llama interés legítimo.

Si es necesario, obtendremos su consentimiento para registrar la información que necesitamos con el fin de brindarle el mejor seguimiento posible.

Si recibe atención médica del personal sanitario con nosotros, tenemos el deber legal de mantener registros y documentar la ayuda que recibe.

Tenemos un interés legítimo cuando almacenamos información que está abierta en varios sitios web.

### **5. Cómo se protege la información personal**

Contamos con sistemas de medidas y rutinas de seguridad técnicas, organizativas y físicas para proteger sus datos personales.

### **6. De dónde obtenemos la información?**

Registramos la información que usted nos proporciona.

Si das tu consentimiento y es relevante, anotamos información de otros organismos.

Cuando recibe asistencia sanitaria, anotamos información de otros servicios sanitarios o autoridades públicas.

En nuestro trabajo, también utilizamos información que está disponible abiertamente en Internet.

## 7. ¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos personales?

Es Stiftelsen Kirkens Bymisjon, en la alta dirección, el responsable de que sus datos personales sean procesados de acuerdo con las normas de privacidad. A la responsabilidad diaria le siguen las iniciativas Nadheim en Bergen, Oslo, Stavanger y Trondheim.

## 8. Tus derechos

Tienes varios derechos según las normas de privacidad. Aquí puedes leer sobre tus derechos:

- Tiene derecho a ver toda la información que tenemos sobre usted.
- Tiene derecho a solicitar que eliminemos sus datos personales. Cuando haya recibido atención sanitaria por parte de personal sanitario, estamos obligados a almacenar la información.
- Tiene derecho a solicitar que corrijamos sus datos personales. Si hemos registrado información incorrecta sobre usted, puede contactarnos para corregirla. No podemos cambiar la información en el registro médico. Luego podrá proporcionar información complementaria para que se expresen sus opiniones.
- Tiene derecho a solicitar una restricción del procesamiento. Si cree que estamos procesando datos personales de manera ilegal, puede solicitar una restricción hasta que sepamos si lo estamos haciendo de manera legal. Esto significa que no podremos utilizarlos hasta que podamos responder si estamos procesando sus datos personales de forma legal.
- En algunos casos, tiene derecho a oponerse a que procesemos sus datos personales. Si no está de acuerdo con cómo utilizamos sus datos personales, puede oponerse al procesamiento. Entonces no podremos procesar sus datos personales.
- Tiene derecho a llevar su información a otra empresa. A esto se le llama portabilidad de datos. Debe recibir su información en un formato de archivo de uso común o, si es posible, transferirla a la otra empresa.
- También tiene derecho a presentar una queja ante la Autoridad Noruega de Protección de Datos. La reclamación se envía a la Autoridad Noruega de Protección de Datos, PO Box 458 Sentrum, 0205 Oslo.

Puede ejercer sus derechos enviándonos un correo electrónico, y tiene derecho a recibir una respuesta sin demoras indebidas y en un plazo máximo de 30 días.

## 9. Información de contacto del delegado comercial y de protección de datos

Har du spørsmål om personvern og personopplysninger kan du kontakte oss.

Vi har også et personvernombud som kan gi deg informasjon og bistand. Personvernombudet skal kontrollere at vi ikke bryter personvernlovgivningen og at dine rettigheter blir ivaretatt.

Alle tiltakene

Kirkens Bymisjon Vest- Nadheim Stavanger  
Postadresse: Kongsgata 48, 4005 Stavanger  
Teléfono WhatsApp: +47 918 58 305  
E-post: [nadheim.stavanger@bymisjon.no](mailto:nadheim.stavanger@bymisjon.no)

Kirkens Bymisjon Vest – Nadheim Bergen  
Postadresse: Kong Oscars gate 62, 5017 Bergen  
Teléfono / WhatsApp: +47 96 62 467 9  
Epost: [kristin.nordvik@bymisjon.no](mailto:kristin.nordvik@bymisjon.no)

Kirkens Bymisjon Øst - Nadheim Oslo  
Postadresse: Norbygata 45, 0190 Oslo  
Teléfono Whatsapp: +47 41 62 54 77  
E-post: [amy.medin@bymisjon.no](mailto:amy.medin@bymisjon.no)

Kirkens Bymisjon Midt – Nadheim Trondheim  
Bergljots gate 4A, 7030 Trondheim  
Teléfono/whatsapp: +4745877819  
E-post: [Nadheim.trondheim@bymisjon.no](mailto:Nadheim.trondheim@bymisjon.no)

Personvernombud i Stiftelsen Kirkens Bymisjon:  
Postadresse: Tollbugata 3, 0152.  
Teléfono: 47 48 70 36  
E-post: [personvernombud@bymisjon.no](mailto:personvernombud@bymisjon.no)