



Personvernerklæring for Aksept, Trondheim

Denne personvernerklæring beskriver hvordan Kirkens Bymisjon, Aksept Trondheim, samler inn og bruker personopplysninger om deg når du kontakter oss og bruker tjenestene våre.

1. Hvorfor behandler vi personopplysningene dine?

Vi behandler opplysninger om deg for å kunne gi deg bistand, og sikre tilgang til nødvendige tjenester.

Dersom du mottar helsetjenester fra oss vil vi behandle opplysninger om deg for å kunne gi deg helsebistand.

2. Hvilke personopplysninger behandler vi om deg?

Opplysningene vi samler inn avhenger av hva du ønsker bistand til. Disse kan være:

Kontaktinformasjon
Alder
Språk, nasjonalitet og opprinnelsesland
Interesser
Utdannelse
Finansielle opplysninger
Arbeidssted og yrkesstatus
Kjønn
Religion
Sivil status
Seksuelle forhold eller seksuell orientering
Helseopplysninger
Opplysninger knyttet til saken din.

3. Deler vi personopplysningene dine med noen?

Vi deler kun opplysninger med andre når du har gitt samtykke til det. Det kan for eksempel være NAV, primærhelsetjenesten, spesialisthelsetjenesten eller UDI. Informasjonen deles kun etter avtale med deg.

I noen tilfeller vil vi ha en lovpålagt plikt til å informere andre, slik som Barneverntjenesten.

4. Hva gir oss lov til å behandle dine personopplysninger?

Det er strenge lover når det gjelder å oppbevare personopplysninger, og det må være gode grunner for dette.

Hvis vi trenger det noterer vi noen opplysninger om deg, for eksempel kontaktinformasjon. Dette informerer vi deg om. Dette heter berettiget interesse.

Ved behov vil vi innhente et samtykke fra deg til å notere opplysninger vi trenger for å kunne gi deg best mulig oppfølging.

Om du får helsehjelp av helsepersonell hos oss har vi en lovpålagt plikt til å føre journal og dokumentere den hjelpen du får.

5. Hvordan sikres personopplysningene

Vi har systemtekniske, organisatoriske og fysiske sikkerhetstiltak og rutiner for å beskytte dine personopplysninger.

6. Hvor henter vi informasjon fra?

Vi noterer informasjon du gir oss.

Dersom du gir samtykke og det er relevant noterer vi ned informasjon fra andre instanser.

Når du mottar helsehjelp, noterer vi ned informasjon fra andre helsetjenester eller offentlige myndigheter.

7. Hvem er ansvarlig for behandlingen av personopplysningene?

Det er Stiftelsen Kirkens Bymisjon, ved øverste ledelse, som er ansvarlig for at personopplysningene dine behandles i tråd med personvernregelverket. Det daglige ansvaret følges opp av tiltaket Aksept Trondheim.

8. Dine rettigheter

Du har flere rettigheter etter personvernregelverket. Her kan du lese om rettighetene dine:

- Du har rett til å se alle opplysninger vi har om deg.
- Du har rett til å be om at vi sletter personopplysningene dine. Når du har fått helsehjelp fra helsepersonell er vi pliktig til å oppbevare opplysningene.

- Du har rett til å be om at vi retter personopplysningene dine. Hvis vi har registrert feil opplysninger om deg kan du kontakte oss for å få de rettet. I helsejournal kan vi ikke endre på opplysningene. Da kan du få komme med supplerende opplysninger, slik at dine meninger kommer frem.
- Du har rett til å be om begrensning i behandlingen. Hvis du mener at vi behandler personopplysninger ulovlig, kan du be om begrensning inntil vi finner ut av om vi gjør dette på en lovlig måte. Det betyr at vi ikke kan bruke dem til vi kan svare på om vi behandler dine personopplysninger lovlig.
- Du har i noen tilfeller rett til å protestere på vår behandling av dine personopplysninger. Hvis du er uenig i hvordan vi bruker dine personopplysninger kan du protestere på behandlingen. Vi vil da ikke kunne behandle personopplysningene dine.
- Du har rett til å ta med deg opplysningene dine til en annen virksomhet. Dette kalles dataportabilitet. Du skal få opplysningene dine i et vanlig brukt filformat, eller få de overført til den andre virksomheten, dersom det er mulig.
- Du har også rett på å klage til Datatilsynet. Klagen sendes til Datatilsynet, postboks 458 Sentrum, 0205 Oslo

Du kan utøve dine rettigheter ved å sende en e-post til oss, og du har krav på svar uten ugrunnet opphold, og senest innen 30 dager.

9. Kontaktinformasjon til virksomheten og personvernombud

Har du spørsmål om personvern og personopplysninger kan du kontakte oss.

Vi har også et personvernombud som kan gi deg informasjon og bistand.

Personvernombudet skal kontrollere at vi ikke bryter personvernlovgivningen og at dine rettigheter blir ivaretatt.

Alle tiltakene:

Kirkens Bymisjon Midt – Aksept Trondheim
 Bergljots gate 4B, 7030 Trondheim
 Telefon/WhatsApp: + 47 47473305
 E-post: liss-tone.bakkehaug@bymisjon.no

- Personvernombud i Stiftelsen Kirkens Bymisjon:
 Postadresse: Tollbugata 3, 0152 Oslo
 Telefon: 47 48 70 36
 E-post: personvernombud@bymisjon.no