

# Personvernerklæring

for klienter hos Gatejuristen og Ung rettshjelp

I dette dokumentet finner du informasjon om **hvordan vi behandler dine personopplysninger** når du er klient hos oss.

1. Når vi får dine personopplysninger er vi ansvarlige for hvordan de behandles (såkalt behandlingsansvarlig). Om du har spørsmål om hvordan vi bruker opplysningene kan du ta kontakt med oss via følgende kontaktdetaljer:

## Gatejuristen

Besøks- og postadresse: Skippergata 23, 0154 Oslo.

Telefon: 23 10 38 90 (mandag – torsdag kl. 09-15)

E-post: [post@gatejuristen.no](mailto:post@gatejuristen.no)

## Ung rettshjelp

Besøks- og postadresse: Skippergata 23, 0154 Oslo

Telefon: 22 41 22 40 (mandag – torsdag kl. 10-15)

E-post: [ungrettshjelp@bymisjon.no](mailto:ungrettshjelp@bymisjon.no)

2. Hvis du har spørsmål om personvern kan du ta kontakt med den som er ansvarlig for dette (personvernombud) hos Stiftelsen Kirkens Bymisjon Oslo, som vi er en del av. De kan kontaktes her:

Adresse: Tollbugata 3, 0152 Oslo. Tlf: 45 48 70 36.

Epost: [Personvernombud@bymisjon.no](mailto:Personvernombud@bymisjon.no)

3. Hvorfor må vi ha dine personopplysninger?  
Formålet med vår behandling av opplysninger om deg, er å hjelpe deg å løse det problemet du ber om hjelp til. Vi er avhengige av denne informasjonen for å kunne hjelpe deg.
4. Hva slags personopplysninger behandles?  
Informasjonen vi lagrer og bruker kan være: navn, fødselsdato, personnummer, økonomiske forhold, dine foreldre/foresatte, informasjon om straffbare forhold<sup>1</sup> og helseopplysninger. Informasjon om andre som har noe med saken å gjøre vil også kunne lagres og brukes om nødvendig for å hjelpe deg med din sak. Vi vil bare behandle informasjon om deg som er relevant og nødvendig for å hjelpe deg med din sak.
5. Hvorfor kan vi behandle dine personopplysninger?  
Som beskrevet i vår første samtale med deg, gir du oss rett til å motta og bruke relevante personopplysninger om deg gjennom det samtykket vi innhenter fra deg.

---

<sup>1</sup> Vi har adgang til å behandle personopplysninger om straffedommer mv jf. personopplysningsloven § 11 jf personvernforordningen art 6 nr 1 a og art 9 nr 2 a.

Du kan når som helst trekke tilbake dette samtykket. Dette kan du gjøre muntlig eller skriftlig. Vi vil da avslutte oppdraget.

6. Informasjonssikkerhet er viktig for oss. Vi oppbevarer fysiske dokumenter i låste skap kun saksbehandlere bruker, og elektronisk informasjon er passordbeskyttet. Våre datasystemer er oppdatert til dagens lovgivning og våre krav til databehandler (den som drifter systemene).
7. Vi har taushetsplikt, altså kan vi ikke snakke med andre om deg uten samtykke fra deg. For at vi skal kunne utføre oppdraget, altså gi deg den hjelpen du har bedt om, er det noen ganger nødvendig å gi informasjon om deg til andre. I den grad dette ikke allerede følger av oppdraget og/eller omfattes av innhentet fullmakt, vil det avklares med deg i forkant. Taushetsplikten er ikke til hinder for å gi opplysninger videre der vi er pålagt dette etter lov.
8. Vi oppbevarer relevante dokumenter i saken normalt i 10 år etter at saken er avsluttet. Dokumentene vil fortrinnsvis oppbevares i vårt elektroniske arkiv.
9. Du kan få se informasjonen vi har om deg hvis du ønsker det. Du kan rette opp informasjon hvis den er feil, eller be om at vi sletter den. Du kan også få med deg kopi av informasjonen vi har om deg, hvis du vil det. Vi bruker bare dine personopplysninger for å løse det problemet du har bedt oss om hjelp til.
10. Du har rett til å klage til Datatilsynet hvis du mener at vår behandling av dine opplysninger ikke har fulgt personvernreglene.
11. Hvis du gir oss informasjon direkte, er det for at vi skal kunne løse saken din. Dette er basert på fullmakten eller samtykket du har gitt oss og at du vil ha hjelp. Du *må* ikke gi oss informasjon, men da kan det bli vanskelig eller umulig for oss å hjelpe deg.
12. Vi samler inn de opplysningene vi trenger fra andre i saken eller der informasjonen er lagret. Noe av denne informasjonen kan være offentlig tilgjengelig, som betyr at alle kan se den. Vanligvis er ikke informasjonen vi trenger tilgjengelig for andre. Vi kan for eksempel hente informasjon fra staten og kommunen, barnevernet, NAV, skattemyndighetene, Politiet, Husleietvistutvalget, Forliksrådet, Konfliktråd, Tingretten og liknende.
13. I tillegg til å bruke informasjon og personopplysninger for å løse saken din, bruker vi også noe informasjon fra din sak til statistikk, rapportering, opplæring eller reklame for våre tjenester. Da vil vi fjerne personopplysninger som navnet ditt, adresse og liknende, sånn at ingen kan se hvem saken handler om.

Hvis du lurer på noe om personopplysninger og hvordan vi behandler dem, ta kontakt med oss!