

## **Personvernerklæring for klienter**

I denne personvernerklæringen gir vi deg informasjon om hvordan vi bruker og beskytter dine personopplysninger og hvilke rettigheter du har. Personopplysninger er alle opplysninger som kan knyttes til deg som enkeltperson

### **1. Hvem er behandlingsansvarlig?**

Generalsekretær i Stiftelsen Kirkens Bymisjon er ansvarlig for behandlingen av personopplysninger hos oss. Det daglige ansvaret for personvern er delegert til virksomhetsleder.

### **2. Hvorfor behandler vi personopplysninger?**

Gatejuristen Trondheim gir gratis rettshjelp, herunder juridisk rådgivning, veiledning og representasjon til klienter i vår målgruppe. Vi innhenter opplysninger om deg når du tar kontakt med oss. Hvis det er relevant for saken din, og du gir oss fullmakt, kan vi innhente opplysninger fra andre i tillegg, for eksempel offentlige organer eller offentlige/private organisasjoner/institusjoner. Vi innhenter kun opplysninger som er relevante for behandling av saken din, slik at Gatejuristen kan bistå deg på en forsvarlig måte.

Vårt formål med å behandle opplysninger om deg, er å hjelpe deg med de spørsmålene og juridiske problemene du ber oss om hjelp til. Vi ønsker å gi deg best mulig veiledning og rettshjelp, og da trenger vi opplysninger om deg og din sak.

### **3. Hvilke opplysninger behandles, og hva er grunnlaget for behandlingen?**

Opplysninger som kan være relevante å behandle for å hjelpe deg er navn, fødselsdato, personnummer, økonomiske forhold, kontaktinformasjon, som bostedsadresse, epostadresse og telefonnummer. I tillegg vil det i noen tilfeller være nødvendig å behandle opplysninger om straffbare forhold og helseopplysninger.

Personopplysninger du gir oss behandler vi med grunnlag i vår berettigede interesse som er å gi deg juridisk bistand. Du kan protestere mot at vi behandler dine personopplysninger.

Opplysninger som er av sensitiv karakter behandler vi med grunnlag i at det er nødvendig for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare et rettskrav.

Før vi innhenter dokumenter fra andre enn deg vil vi be om fullmakt.

Der det er relevant behandler vi også opplysninger om andre enn deg som klient, for eksempel motpart eller vitner. Grunnlaget for dette er vår berettigede interesse i å hjelpe klienten.

#### **4. Hvordan sikres opplysningene?**

Informasjonssikkerhet er viktig for oss. Vi oppbevarer fysiske dokumenter i låste skap, som kun saksbehandlere har tilgang til. Elektronisk informasjon er passordbeskyttet.

Vi har taushetsplikt, som betyr at vi ikke deler opplysninger om deg med utenforstående. I noen tilfeller må vi gi opplysninger til andre, for eksempel når vi trenger å innhente informasjon om saken fra andre eller når vi argumenterer på dine vegne i en sak. I noen spesielle tilfeller må vi utlevere opplysninger som følge av en lovpålagt plikt.

Opplysninger vi behandler oppbevares normalt i 10 år. Dokumentene vil fortrinnsvis oppbevares i vårt elektroniske arkiv. Vi passer på å slette opplysninger som ikke er nødvendige for å gi deg den hjelpen du trenger.

#### **5. Hvilke rettigheter har du?**

##### **Du har rett til informasjon.**

Når vi behandler personopplysninger om deg skal du få informasjon om:

- Hvordan opplysningene vil bli behandlet.
- Når vi innhenter personopplysninger fra deg.
- Formålet personopplysningene skal brukes til.
- Hvem vi utleverer personopplysningene til.
- Hvilke rettigheter du har.

Denne erklæringen gir deg slik informasjon, og du kan kontakte oss om det er noe du lurer på eller om du ønsker mer informasjon.

##### **Du har rett til innsyn.**

Når vi behandler personopplysninger om deg, har du rett til å få innsyn i:

- Hvilke personopplysninger vi har om deg.
- Hvor vi har hentet personopplysningene fra.
- Hva vi skal bruke dem til.
- Hvem vi utleverer opplysningene til.
- Hvor lenge vi lagrer opplysningene om deg.

Du har også rett på innsyn i dine egne personopplysninger. For å gi deg innsyn vil vi måtte kontrollere at opplysningene gjelder deg, så vi ikke utleverer opplysninger til andre

enn de opplysningene gjelder. Vi kan heller ikke utlevere personopplysninger som er knyttet til andre personer.

### **Du kan be oss om å rette feil i opplysningene dine.**

Dersom du oppdager at opplysningen om deg ikke stemmer eller har endret seg, kan du be oss om å rette dette opp. Dersom noen av opplysningene dine er feil ber vi deg om at du tar kontakt med oss, slik at vi så raskt som mulig kan korrigere informasjonen.

I noen tilfeller kan vi ikke endre på opplysningene. Da kan du få komme med supplerende opplysninger, slik at dine meninger kommer frem.

### **Du har rett til å be oss om å slette opplysningene dine.**

Dersom du mener at vi registrerer opplysninger om deg som ikke er nødvendig, kan du be om at disse opplysninger blir slettet. Vi kan imidlertid ikke slette opplysningene dersom vi har en lovpålagt plikt til å oppbevare dem.

### **Du har rett til å be om begrensning i behandling av opplysningene dine.**

I noen tilfeller kan du be om at måten vi bruker personopplysningene dine begrenses.

Begrensning av opplysningene innebærer at personopplysningene vi har samlet inn ikke lenger kan brukes. De vil fortsatt lagres inntil vurderingen av hva som skal gjøres med personopplysningene er fullført, og eventuelle nødvendige handlinger, for eksempel å rette personopplysningene, er gjennomført.

### **Du har rett til å protestere på behandlingen vi gjør med dine opplysninger.**

Du har rett til å protestere på vår behandling av opplysninger om deg dersom vi behandler opplysninger på bakgrunn av en interesseavveining.

Du kan alltid protestere dersom du ikke ønsker at vi skal benytte personopplysningene dine til å sende deg informasjon eller markedsføring.

### **Du har rett til å få kopi av dine data i et digitalt format og kan kreve at opplysningene dine blir overført til andre.**

Hvis vi behandler personopplysninger om deg som du har gitt til oss med grunnlag i samtykke eller en avtale, kan du be oss om å overføre opplysningene om deg i et digitalt format til deg eller til noen andre. Dette kalles dataportabilitet.

### **For å utøve dine rettigheter må du kontakte oss.**

For å utøve dine rettigheter må du ta kontakt med oss på [hanne.kverndal@gatejuristen.no](mailto:hanne.kverndal@gatejuristen.no)

Vi vil besvare din forespørsel så fort som mulig, og senest innen 30 dager.

## **Du har rett til å klage til Datatilsynet**

Hvis du ikke er fornøyd med hvordan vi behandler dine personopplysninger, eller du mener behandlingen er i strid med personvernreglene, kan du klage på behandlingen til Datatilsynet. Du finner informasjon om hvordan kontakte Datatilsynet på nettsidene: [www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no)

## **6. Personvernombud**

For å ivareta personvernet til besøkende har Stiftelsen Kirkens Bymisjon etablert rollen personvernombud.

Personvernombud er en uavhengig rolle hvis primære oppgave er å overvåke Stiftelsen Kirkens Bymisjon sin etterlevelse av personvernlovgivning. Personvernombud skal bistå de besøkende med å ivareta deres rettigheter etter reglene om behandling av personopplysninger.

### **Kontaktinfo til personvernombudet:**

Tollbugata 3, 0152 Oslo

Telefon: 47 48 70 36

E-post: [personvernombud@bymisjon.no](mailto:personvernombud@bymisjon.no)