

**Helsesenter for  
papirløse migranter**

 **Røde Kors Bergen**



# Årsmelding 2020

## Innhold

Innledning.....	3
Hovedmålene vi har jobbet med i 2020 .....	4
Måloppnåelse .....	4
Hovedmål for 2021 .....	5
Rapport helsetilbud .....	6
Helsedrift under koronapandemien.....	6
Nytt formelt samarbeid med Senter for migrasjonshelse (SEMI).....	7
Nedleggelse av Arna mottak .....	7
Pasientoversikt antall .....	8
Drop in torsdager.....	8
Andre helsetjenester utført av frivillige.....	9
Pasienter som har flyttet til mottak på Stord eller Kinn.....	10
Årsrapport Legetjenester til papirløse migranter på SEMI 2020.....	10
Kjønn/Alder/Nasjonalitet.....	11
Henvendelsesårsaker.....	12
Rapport frivillighet.....	13
Frivillig innsats.....	13
Frivilligkoordinators oppgaver.....	13
Antall frivillige .....	14
Nye frivillige og venteliste .....	14
Politisk påvirkningsarbeid .....	15
Seminarer og arrangementer.....	15
Media, forskning og informasjonsarbeid .....	16
Styringsgruppen .....	17
Nyansatte .....	17
Økonomi.....	17
Tusen takk!.....	18

## Innledning

Helsesenteret for papirløse migranter i Bergen ble stiftet som en egen organisasjon av frivillige etter en behovsutredning i Røde Kors i 2013, og åpnet dørene for pasienter i mars 2014. Helsesenteret har siden den gang jobbet for å gi et forsvarlig primærhelsetilbud til papirløse migranter, fattige tilreisende EØS borgere uten helseforsikring, samt ofre for menneskehandel. Mennesker i målgruppen har etter loven begrenset rett til helsehjelp. Organisasjonen har vært gjennom en strukturell omorganisering i 2018, og drives nå av Stiftelsen Kirkens Bymisjon i Bergen og Bergen Røde Kors i fellesskap, etter modell fra Helsesenteret for papirløse i Oslo.

I oktober 2019 opprettet Kirkens Bymisjon i Bergen en ny avdeling; avdeling Migrasjon og selvhjelp, hvor Helsesenteret for papirløse migranter nå organiserer under. I avdelingen inngår FRI, et tiltak for ofre for menneskehandel og personer med prostitusjonserfaring, Akuttovernattingen for fattige tilreisende, Empo, -flerkulturelt ressurscenter og Batteriet Vest-Norge. Avdelingen ledes av Kristine Moskvil Thorsen, sosialantropolog med lang erfaring og bred kompetanse fra bistand, menneskerettighets- og flerkulturelt arbeid.

Vi utfører og administrerer ca. 500 årlige konsultasjoner. Frivillig innsats er bærebjelken i Helsesenterets virksomhet med ca. 1153 timer nedlagte arbeidstimer, dvs. ca. 0.7 årsverk. De frivillige er profesjonelle helsearbeidere, tolker og miljøarbeidere. Helseoppfølging, frivilligkoordinering og administrasjon utføres av tre ansatte sykepleiere i totalt 1,1 årsverk.

## Hovedmålene vi har jobbet med i 2020

- Jobbet for at papirløse skal få all helsehjelp og nødvendig oppfølging i det offentlige.
- Opprettholdt og videreutviklet helsetilbudet fra 2019, med tilpassinger etter behov og tilgjengelige ressurser
- Øk informasjonsarbeidet om våre helsetilbud, med hovedfokus på seksuell helse.
- Oppgradert nåværende lokaler. Aktivt vært på utkikk etter nye lokaler, med mål om flytting i 2021.
- Innført og tatt i bruk elektronisk journalsystem.
- Innført nytt turnussystem for informasjonsflyt og vaktplanlegging.
- Utarbeidet og planlagt gjennomført innføringskurs for alle frivillige ved Helsesenteret, i samarbeid med Røde Kors. Kurset vil blant annet inkludere Kirkens Bymisjons verdigrunnlag, interkulturell kommunikasjon, migrasjonshelse og bruk av tolk. Gjennomføringen av kurset ble utsatt på grunn av koronasituasjonen.

### Måloppnåelse

Helsesenteret har opprettholdt nødvendig helsehjelp til papirløse gjennom hele 2020. Tre ansatte sykepleiere har sørget for kontinuitet i helsehjelpen. Frivillige helsearbeidere har stilt på jobb hele året på drop-in kvelder, med unntak av første pandemi-nedstengingsperiode, uke 12 -22, fordi det på det tidspunktet var uklart om de kunne utføre frivillig arbeid. Tidlig i pandemien ble det opprettet samarbeid med det kommunale Senter for migrasjonshelse, heretter betegnet som SEMI, slik at papirløse kunne henvises til fastlege, psykolog og fysioterapeut der. Året har vært preget av store hendelser som pandemien og nedleggelse av Arna asylmottak, og både ansatte og frivillige har opplevd situasjonen som ekstra belastende og krevende for arbeidet.

Totalt antall pasientkonsultasjoner og behandlinger utført av frivillig helsepersonell på drop-in kvelder og på dagtid er ca. 445. SEMI har rundt regnet hatt 121 konsultasjoner med papirløse migranter. I tillegg har Haraldsplass Diakonale Sykehus tatt 65 gratis prøver og undersøkelser i sine lokaler. Til sammen 631 konsultasjoner.

Frivilligkoordinatorstillingen ved Helsesenteret ble økt fra 20% til 30% stilling.

Ansatte på Helsesenteret har bidratt i et nasjonalt samarbeid hvor målet er å styrke papirløses helserettigheter, og sammen med frivillige bidratt i undervisning av helsearbeidere, forskningsprosjekter, seminarer og mediasaker.

Alle frivillige helsearbeidere og ansatte er opplært i nytt elektronisk journalsystem på Helsesenteret, tidligere har vi hatt papirjournaler. Vi har også innført et elektronisk turnussystem for informasjonsflyt og vaktplanlegging med nødvendige tilpasninger.

I samarbeid med Røde Kors er det satt opp planer for innføringskurs for alle frivillige.

Vi har gjennomført en mindre, men svært nødvendig, oppgradering av våre nåværende lokaler og startet arbeidet med å se etter nye.

Informasjonsarbeidet vi ønsket å få til om kvinnehelsetilbudet vårt har blitt styrket gjennom tettere samarbeid og synergi med to andre tiltak i Kirkens Bymisjon: FRI og Akuttovernattingen. Dette skyldes at vi nå er organisert under samme avdeling i bymisjonen, og at vi har ansatte som jobber i flere av tiltakene. Vi mener dette vil gi fremtidige positive virkninger for personer i Bergen som trenger dette tilbudet.

## **Hovedmål for 2021**

- Jobbe for at papirløse skal få all helsehjelp og nødvendig oppfølging i det offentlige på sikt.
- Opprettholde og videreutvikle helsetilbudet fra 2020, med tilpassinger etter behov og tilgjengelige ressurser i samarbeid med SEMI.
- Ta i bruk det nyinnførte elektroniske journalsystemet helt og fullt
- Bistå kommunen med smittevernopplysning og vaksinerings til irregulære migranter
- Komme i dialog med helseforetak angående deres metoder for innkreving av betaling fra pasienter i våre målgrupper.
- Finne og etablere Helsesenteret i nye lokaler.
- Øke bemanningen for å kunne ha ansatte sykepleiere tilstede på alle torsdags drop-in kvelder for å kvalitetssikre tilbudet og å sikre kontinuitet i helseoppfølgingen.
- Øke informasjonsarbeidet om våre helsetilbud og om papirløse migranternes helserettigheter, både til personer i våre målgrupper og til helsepersonell.
- Utarbeide og gjennomføre innføringskurs for alle frivillige ved Helsesenteret, i samarbeid med Røde Kors. Kurset vil blant annet inkludere Kirkens Bymisjons verdigrunnlag, interkulturell kommunikasjon, migrasjonshelse og bruk av tolk.

## Rapport helsetilbud

Helsesenterets faste helsetilbud er drop -in alle torsdagskvelder med lege og psykologtilbud, og drop - in onsdagskvelder annenhver uke med gynekologkonsultasjoner. Disse kveldene er stort sett kun bemannet med frivillige helsearbeidere, miljøarbeider og tolker, som hver enkelt jobber ca. én vakt i måneden. Ved behov henvises pasientene videre til frivillige fastleger, psykologer, fysioterapeuter, tannleger og øyelege på dagtid, samt til undersøkelser og behandling i spesialisthelsetjeneste. SEMI har i pandemien gitt fastlegetilbud til målgruppen, finansiert av koronamidler, samt bidratt med psykolog- og fysiokonsultasjoner.

Pasienter trenger medisiner, og papirløse og fattige tilreisende har ofte ikke råd til å betale for dem fordi de ikke har penger, eller lov til å arbeide i Norge. Helsesenteret betaler for medisiner hvis ikke pasienten selv har midler. Helsesenteret har avtale med Vitus Apotek på Bystasjonen om at våre pasienter kan hente sine medisiner der.

Ansatt helsesykepleier i 50% stilling, Teresa Svebak, følger opp konsultasjonene på drop-in kveldene i forbindelse med henvendelser til spesialisthelsetjeneste, medisiner, pasientenes utgifter, prøvesvar m.m.

### Helsedrift under koronapandemien

Vi sto i en prekær situasjon 13. mars da alle frivillige i Bymisjonen ble permittert, og vi fulgte regelen om at helsepersonell ikke skulle jobbe på tvers av helseforetak. Dette medførte at vi stengte våre ordinære drop-in-tilbud med helsekonsultasjoner f.o.m uke 12 t.o.m uke 22.

Ansatte måtte skaffe smitteverninformasjon og smittevernutstyr, da vi jo ikke har noe formelt samarbeid med helseetaten i kommunen. Samtidig opplevde vi at papirløse trengte helsehjelp som vanlig og at f.eks. legevakten fortsatte å henvise pasienter til oss.

De ansatte sykepleierne har tatt imot alle henvendelser fra pasienter med lege og psykolog tilgjengelig på telefon. Slik har vi kunnet hjelpe pasienter med resepter og annet selv uten fysisk oppmøte. SEMI fastlege kunne etter hvert ta imot pasienter til fysiske konsultasjoner. Akutt syke pasienter har vi henvist til Bergen legevakt.

Allerede 20.3 ble vi intervjuet av NRK om den vanskelige situasjonen våre pasienter sto i nå, og hvor sårbar driften vår er under slike forhold. Intervjuet ble sendt på blant annet Vestlandsrevyen.

## Nytt formelt samarbeid med Senter for migrasjonshelse (SEMI)

Ansatte på Helsesenteret ble i april invitert til et møte på SEMI for å starte prosessen med å planlegge et samarbeid. Det ble der besluttet at Senter for migrasjonshelse (SEMI) skulle tilby helsetjenester til personer uten lovlig opphold så lenge pandemien pågår. SEMI har lege, psykolog, fysioterapeut og helsesykepleier, og vil i samarbeid med oss organisere tilbudet.

28.4 ble vi invitert til et on-line møte med byråd for Helse, Beate Husa, og byråd for kultur, mangfold og likestilling, Katrine Nødtvedt. Der fortalte vi hvor sårbar vår drift hadde blitt under pandemien, og hvor glade vi var for det nye formelle samarbeidet med SEMI.

Helsesykepleier fra Helsesenteret har deltatt i tverrfaglig pasientmøter hver tirsdag på SEMI i en periode. SEMI psykologer og Helsesenteret har samarbeidet om stressmestringskurs for målgruppen, samt at pasienter som trenger fast individuell oppfølging har fått dette. Spesielt har samarbeidet mellom FRI og SEMI psykologer blitt styrket.

Vi har satt svært stor pris på samarbeidet med kommunen og den nyopprettede legestillingen i 20%, finansiert av koronamidler. Praktiske utfordringer i samarbeidet er at vi befinner oss på ulike lokasjoner, og at vi har ulikt journalsystem.

Alle var glade for at vi kunne gjenåpne drop-in kvelder på Helsesenteret med frivillige helsehjelpere fra og med uke 22! Drop-in kveldene har fungert bra, med utførlige smittevernrutiner. Utfordringen har ligget i å overholde smittevernreglene i små og litt kronglete lokaler, med tidvis mange pasienter som trenger hjelp på samme tid.

## Nedleggelse av Arna mottak

Arna mottak ble før sommeren varslet endelig nedlagt innen 31.12. Dette utløste mye stress for de av våre pasienter som bodde der. Dessverre var det ingenting vi kunne gjøre for å påvirke beslutningen om nedleggelse. Det vi har kunnet bidra med er konsultasjoner, resepter og medisiner i forkant av flytting, samt helseerklæringer til pasienters som har behovd dette til helseoppfølging, søknader om alternativ mottaksplass, om opphold i Norge etc. Enkelte pasienter har fortsatt å få helseoppfølging i Bergen etter at de har flyttet til Stord Mottakssenter eller Solbakken asylmottak i Kinn kommune.

## Pasientoversikt antall

Totalt antall pasientkonsultasjoner og behandlinger utført av frivillig helsepersonell er 445. Totalt på SEMI ca. 121. Totalt antall konsultasjoner, behandlinger og undersøkelser til personer i våre målgrupper i Bergen er dermed 566. I tillegg har Haraldsplass Diakonale Sykehus tatt 65 gratis prøver og undersøkelser i sine lokaler.



### Drop in torsdager

Vi har holdt åpent 40 drop-in torsdager med frivillige hjelpere i året som er gått. F.o.m uke 12 t.o.m uke 22 måtte vi stenge vårt ordinære tilbud, men ansatte sykepleiere holdt Helsesenteret åpent noen torsdager (19.3., 26.3. og 2.4). Noen få pasienter kom i denne perioden, og andre hjalp vi på telefon med frivillig lege og psykolog på telefon fra hjemmekontor.

Utover høsten erfarte vi at mange oppsøkte oss for å få hjelp. Dette hadde sammenheng med at Arna asylmottak skulle nedlegges på slutten av året og mange beboere opplevde mye stress i forhold til flytting og trengte ekstra helsehjelp i den forbindelse.

Vi har hatt totalt 330 konsultasjoner på drop-in på torsdagene. I dette antallet er det inkludert konsultasjoner gjort over telefon pga. smittevernrestriksjoner.

55 av torsdagskonsultasjonene var for nye pasienter (til sammenligning var det 63 nye året før), øvrige var oppfølgingskonsultasjoner/pasienter som hadde vært hos oss før.



## Andre helsetjenester utført av frivillige

Helsesenteret har opp gjennom årene opparbeidet seg et nettverk av frivillige helsehjelpere på ulike kontorer og institusjoner i Bergen.

Avtaler hos **frivillige fastleger**: Frem til SEMI overtok «fastlegepasienter» fra oss i april, ble det gjennomført 17 fastlegeavtaler hos oss for pasienter med kroniske lidelser.

Gynekologtilbud: Vi har holdt åpent 18 drop-in seksuell helsekvelder med **frivillige gynekologer og sykepleiere**. Det har vært gjennomført 16 gynekologkonsultasjoner. Vi måtte midlertidig stenge tilbudet f. ra uke 12 til uke 22 pga. smittevernrestriksjoner. Siste åpne gynekveld var 4.3, og vi åpnet igjen 27.5. Under nedstenging ble pasienter henvist til frivillig fastlege og kommunal lege på dagtid. Vi har det siste halve året erfart at drop-in tilbudet på onsdager har vært lite besøkt og vi antar at det har sammenheng med spandemien med streng nedstenging i Bergen, samt nedleggelse av Arna mottak. I tillegg hadde endel av våre pasienter som selger seksuelle tjenester i Bergen reist fra landet.

Psykologkonsultasjoner: En erfaren **frivillig psykolog** har gitt tilbud om psykologoppfølging ca. annenhver onsdag på dagtid på helsesenteret. Hun har gjennomført 30 psykologkonsultasjoner.

Avtaler hos to **frivillige tannleger**, Prestestien Tannlegepraksis og Magnus Rogne Halland med ca. 25 konsultasjoner totalt. Det blir stort sett gitt smertelindrende behandling.

**Tannleger uten grenser** tilbød gratis tannbehandlinger 23.12. på Strandgaten tannklinikk. Det ble utført ca. 8 behandlinger.

Avtaler hos **frivillige fysioterapeuter**: Det har vært gjennomført 7 konsultasjoner. Etter koronarestriksjoner fra mars har våre pasienter blitt henvist til fysioterapeut på SEMI.

Avtaler hos **frivillig øyelege**; ca. 8 konsultasjoner.

**Haraldsplass Diakonale Sykehus** har utført ca. 40 gratis blodprøveundersøkelser, og ca. 15 røntgen og MR undersøkelser.

**Bergen tolketjeneste** tilbyr 4 gratis tolketimer per måned på dagtid.

Pasienter som har flyttet til mottak på Stord eller Kinn.

Helsesenteret og SEMI følger opp noen papirløse migranter som er flyttet til andre mottak. Det må undersøkes videre om dette er et arbeid som er mulig å opprettholde, og evt. hvordan.

### Årsrapport Legetjenester til papirløse migranter på SEMI 2020

Fra april til august har det jobbet en lege der i 40% stilling (Esperanza Diaz). Antall pasienter her er vi ikke sikre på, men anslår ca. 30 konsultasjoner.

Fra august til desember: lege i 20 % stilling (Elisabeth Strømme). Hun har tatt imot pasienter fra målgruppen 19 tirsdager, behandlet 17 ulike pasienter og gjennomført 43 konsultasjoner, samt 57 pasientkontakter inkl. telefoner og enkle kontakter. I snitt cirka 2,9 konsultasjoner per pasient. Ved årsskiftet 2020/21 er 6 av pasientene flyttet pga. nedstengning Arna, 1 har fått opphold i Norge og dermed andre rettigheter.

Psykologene har hatt kurs i stressmestring der alle brukere i Avdeling Migrasjon og selvhjelp, ble invitert til å delta. Kurset ble avholdt i Kirkens Bymisjon sine lokaler og hadde 8 samlinger. Samarbeidet mellom FRI og SEMI psykologene er blitt styrket gjennom dette, og flere av personene som bruker FRI, drar nå nytte av psykologkonsultasjoner.

Psykologene har hatt individuelle oppfølginger med ca. 6 papirløse pasienter med 5-10 konsultasjoner pr person, totalt ca. 42

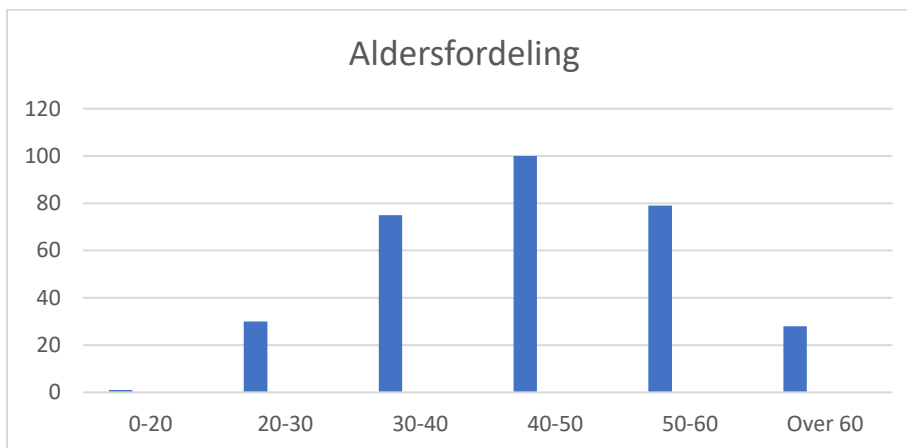
Fysioterapeuter har fulgt opp ca. 2 pasienter.

Totalt har SEMI utført ca. 121 konsultasjoner

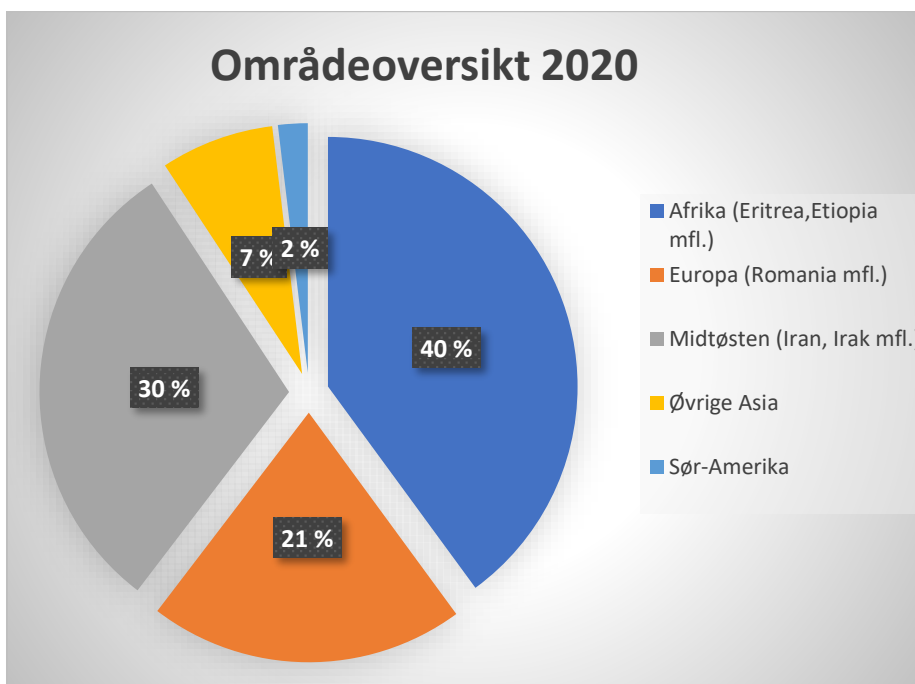
## Kjønn/Alder/Nasjonalitet

Ca. 60 % av våre pasienter var kvinner, det vil si omtrent samme kjønnsfordeling som i 2019. Andelen kvinner har økt betraktelig etter at vi starte kvinnehelsetilbudet i 2018. Fra 2018 til 2019 økte kvinneandelen med 20%. Kvinnene kommer på både torsdags- og onsdags drop in.

Aldersfordelingen under viser at mange av våre pasienter er relativt unge voksne. I 2020 har andelen voksne over 40 år økt, sammenliknet med tidligere år der de fleste har vært i 30-årene.



Oversikt over hvilke geografiske områder våre pasienter kommer fra vises i tabellen under. I 2020 var, som i fjor, de fleste av våre besøkende er fra afrikanske land, særlig Etiopia og Eritrea. Mange var også fra land i Midtøsten, særlig Iran og Irak, og fra europeiske land, særlig fra Romania.



## Henvendelsesårsaker

Tabellen under viser hvilke plager pasientene har oppsøkt helsesenteret for om torsdagene i 2020. Som tidligere er det mange som oppsøker oss med flere problemstillinger, eller en sammensatt helsetilstand. Dette innebærer at konsultasjonene kan være tidkrevende, samt at oppfølging er nødvendig. Det har vært en stor fordel å kunne henvise pasienter med kroniske tilstander som diabetes og hypertensjon til fastelegeoppfølging på SEMI. For første gang er det i 2020 ikke psykiske vansker som peker seg ut som den vanligste henvendelsesårsaken på drop in. Dette skyldes nok hovedsakelig at pasienter med behov for psykologoppfølging over tid har fått hjelp på dagtid hos fast frivillig psykolog og hos psykologer på SEMI.

Pga. pandemien har de ansatte måttet ta mange av konsultasjonene pr telefon, og dette vises i grafen ved at henvendelser topper statistikken.

Oppfølgingssaker som tar mye tid, er retur av fakturaer til helseforetak som har sendt papirløse store regninger for behandling. Dette gjelder nesten utelukkende Helse Vest og fakturaer for fødsler. Vi har hatt 5 slike saker siste året der hver faktura sendes tilbake til helseforetaket eller inkassobyrået flere ganger, og enkelte ganger må rettshjelp kobles på



## Rapport frivillighet

### Frivillig innsats

Frivillig innsats er bærebjelken i Helsesenterets virksomhet med ca. 1153 timer nedlagte arbeidstimer, dvs. tilsammen ca. 0.7 årsverk.

De frivillige er profesjonelle helsearbeidere, tolker og miljøarbeidere som setter et menneskes behov for helsehjelp foran pasientens oppholdsstatus og økonomiske situasjon. De frivillige utfører tilfredsstillende hjelp, og strekker seg langt for å dekke pasienters behov. Det er et stort privilegium for de ansatte å legge til rette arbeidet for dem.

Helsesenteret har hatt åpent 39 torsdager i 2020. Det vil si at de frivillige til sammen har lagt ned 760,5 time på torsdager. Vi har hatt åpent 19 onsdager, det vil si at de frivillige har lagt ned 156,75 onsdagstimer. Frivillig psykolog har vært til stede 18 onsdager, noe som utgjør 36 (18 x 2) timer. Dette utgjør til sammen 953 timer. I tillegg kan vi plusse på ca. 200 timer i tolketjenester, tannleger og øyeleger.

### Frivilligkoordinators oppgaver

Det frivillige arbeidet har vært koordinert og tilrettelagt av frivilligkoordinator i 30% stilling, besatt av sykepleier Ingrid Kiær. Hun har i løpet av året hatt følgende oppgaver i tillegg til utarbeidelse av vaktlistene og rekruttering og oppfølging av frivillige:

- Innføring av kommunikasjons- og turnusverktøyet Mobilise, inkludert registrering og opplæring av frivillige, våren 2020.
- Innføring av smittevernrutiner for Drop-in kvelder
- Innføring av SOMA, elektronisk pasientjournal, inkludert registrering og opplæring av frivillig helsepersonell, høsten 2020.
- Utarbeidelse av sjekklister for opplæring av nye frivillige.

## Antall frivillige

Rolle	Antall
Leger i mottak	11, inkl. 4 i permisjon
Sykepleiere	14, inkl. 3 i permisjon
Psykologer	9, inkl. 1 i permisjon
Miljøkontakter	16, inkl. 3 i permisjon
Fysioterapeuter	4, alle i permisjon
Gynekologer	4, inkl. 1 i permisjon
Tolker	37, inkl. 1 i permisjon
Fastleger	6, inkl. 2 i permisjon
Andre spesialister utenfor mottak	9
Andre frivillige utenfor mottak	3
<b>Totalt (inkludert de som er registret flere ganger)</b>	<b>113</b>
<b>Totalt (fratrukket de som er registrert flere ganger, pga flere roller)</b>	<b>109</b>

Ved utgangen av 2020 var det 109 frivillige tilknyttet helsesenteret.

## Nye frivillige og venteliste

Det ble rekruttert 14 nye frivillige i løpet av 2020, hvorav 2 fastleger, 3 sykepleiere, 2 leger i mottak, 2 psykologer og 5 miljøkontakter.

I løpet av året valgte 6 frivillige å avslutte sin tjeneste ved helsesenteret.

Ved utgangen av 2020 står 13 personer på venteliste. Rekruttering av leger og psykologer til mottak er utfordrende, men vi har gjennom hele 2020 hatt tilgang på nok frivillige til å sikre forsvarlig drift av helsesenteret.

## Politisk påvirkningsarbeid

I 2020 har tiltaksleder Katrine Meisfjord inngått i en samarbeidsgruppe som har som hovedmålet å få endret forskriften om papirløses rettigheter til helsehjelp, samt å informere offentligheten om hvilke utfordringer papirløse migranter opplever i møtet med det offentlige helsevesenet. Gruppen består av Tiltakslederne på Helsesentrene i Oslo og Bergen, politiske rådgivere og kommunikasjonsrådgivere fra Norges Røde Kors, Oslo Røde Kors og Kirkens Bymisjon Oslo. I februar 2020 utarbeidet vi en ONE PAGER/en sides dokument som sammenfatter Helsesentrenes erfaringer og fremmer krav om bedring av målgruppens tilgang til helsehjelp. Denne brukes som grunnlag når man kontakter lokale og sentrale politikere for å få dem til å løfte saken inn for årsmøtet og landsmøtet våren 2021. Høsten 2020 fremmet SV et dok. 8 forslag i Stortinget om økt tilgang til helsetjenester for denne gruppen. Vi jobbet med skriftlige og muntlige høringsutspill som forberedelse for høring og votering på nyåret.

## Seminarer og arrangementer

Vi har i 2020 deltatt på følgende seminarer og arrangementer som berører problemstillinger knyttet til helsehjelp for papirløse:

Utdeling av Bymisjonens brosteinspris 2019 blir tildelt Mennesker i Limbo, Viste og Stålsett. Prisen ble utdelt 10.2. «I 2019 ble arbeid til ureturnerbare papirløse for alvor satt på dagsorden. Det hadde ikke skjedd uten innsatsen til Mennesker i Limbo, Arne Viste og Gunnar Stålsett», sa generalsekretær i Kirkens Bymisjon, Adelheid Firing Hvambdal, under utdelingen.

Seminar i Oslo: 10 årsdagen til helsesenteret for papirløse migranter i Oslo. «Hvor går veien videre?» 15.1.20. Teresa, Katrine, Kristine og Geir-Kjell fra styringsgruppen deltar.

Frokostmøte "Hvordan tar vi imot mennesker i byen vår?" i regi av Menneskerettighetsbyen Bergen i Korskirken 4. mars 2020. Frivillig fastlege Elisabeth Strømme bidro med innsikt og erfaringer i panelet.

Frivilligsamling tirsdag 22/9. Vi planla samling på Scandic Ørnen, med enkel bevertning og underholdning for å gjøre stas på de frivillige, og for å hente inspirasjon og påfyll til det videre arbeidet ved helsesenteret. Pga. pandemien måtte vi avlyse fysisk møte og gjennomføre samlingen på Teams.

Filosofisk poliklinikk seminar «Det som går tapt,-hva kan ofres under en pandemi?». 7/10 på Litteraturhuset i Bergen. <https://filosofiskpoliklinikk.no/07-10-2020/>. Ingrid og Katrine bidro med pasient-caser om hvordan våre brukergrupper påvirkes under pandemien.

## **Media, forskning og informasjonsarbeid**

10.03.20: Teresa underviste sykepleierstudenter ved VID Vitenskapelige høgskole om helsehjelp til papirløse (ca 50 studenter).

16.03.20: Teresa skrev leserinnlegg i Bergens Tidende "Asylmottaket i Arna må ikke legges ned."

19.11.20: Teresa underviste sykepleierstudenter ved HVL (Høgskulen på Vestlandet) om helsehjelp til papirløse (ca 60 studenter).

Publikasjon i Tidsskrift for psykisk helsearbeid, nr 4 2020: «Psykisk helsearbeid til papirløse migranter – erfaringer fra praksis.» Samskrevet av frivillig psykolog Sindre Nordaker, SEMI psykolog Valeria Markova og Teresa Svebak.

20.3.20. NRK ved Bergit Sønstebø Svendseid intervjuer Katrine om hvordan Helsesenteret i Bergen sin drift var blitt påvirket av pandemien. Ble vist på NRK Vestlandsrevyen, radio og på nettside 20.3.

10.6.20 Bergen Summer Research School, UiB, frivilligkoordinator Ingrid deltok med innlegg under bolken: "The role of NGOs Advocacy, delivery and empowerment", i faget "Determinants of migrants' health"

Frivilligkoordinator deltok i forskningsintervju ved Sosiologisk institutt, UiB, i forbindelse med det EU-finansierte prosjektet "MIMY- Empowerment through liquid integration of migrant youth in vulnerable conditions"

FAFO intervjuer med Katrine og Teresa. Fafo gjennomfører et forskningsprosjekt om personer som oppholder seg i norske storbyer uten lovlig opphold i Norge, og deres møter med hjelpeapparatet. Formålet med prosjektet er å undersøke hva norske storbyer kan gjøre for å forbedre situasjonen for personer som ikke har lovlig opphold i Norge. Prosjektet er finansiert av kommunene Bergen, Kristiansand, Oslo, Stavanger og Trondheim.

Intervju til Mastergradsprosjekt ved NTNU om selvmord blant irregulære migranter. Frivillig psykologspesialist Sunneva Peersen deltok.



## **Styringsgruppen**

Etter at Bergen Røde Kors og Kirkens Bymisjon overtok ansvaret for Helsesenteret ble det eksisterende styret erstattet av en styringsgruppe bestående av to personer fra Kirkens Bymisjon og to personer fra Bergen Røde Kors. I 2020 har styret bestått av Nora Børø og Geir-Kjell Andersland fra Røde Kors, og Kristine Thorsen og Katrine Meisfjord fra Kirkens Bymisjon. På høsten sluttet Geir-Kjell Andersland, og Nora Børø gikk i svangerskapspermisjon. Geir-Kjell ble erstattet av Magne Ervik, som sitter i Bergen Røde Kors' styre og har lang erfaring fra Bergen kommune, både som seksjonsleder og kommunaldirektør. Nora Børøs vikar er Ina Lindblom, som vanligvis jobber i Viken Røde Kors.

## **Nyansatte**

Ingrid Kiær overtok som frivilligkoordinator i 30% stilling fra 1.2.20. Hun er sykepleier med master of Philosophy International Health, UiB.

## **Økonomi**

Bergen kommune støttet oss med 800 000 kr.

Vestland fylkeskommune støttet oss med Kr 300 000.

Helsedirektoratet støttet oss med 200 000 til «seksuell helse» prosjektet.

Røde Kors støttet oss med 200 000.

Vi fikk også donasjoner fra privatpersoner i løpet av hele året.

## Tusen takk!

Tusen takk til:

- Våre fantastiske frivillige som bruker av sin tid og deler sin kunnskap og ressurser.  
Dere er vårt sterkeste ledd!
- De ansatte på Senter for migrasjonshelse
- Haraldsplass Diakonale Sykehus for at dere uten å nøle tar imot pasienter som trenger blodprøver og radiologiske undersøkelser.
- Bergen tolketjeneste
- Våre andre samarbeidspartnere, for deres viktige innspill, hjelp og støtte.
- Våre økonomiske bidragsytere i 2019:
  - Bergen kommune
  - Hordaland fylkeskommune
  - Helsedirektoratet
  - Norges Røde Kors
  - Kirkens Bymisjon
  - Privatpersoner og små organisasjoner