

## **Personvernerklæring for Helsesenteret for papirløse migranter**

Denne personvernerklæring beskriver hvordan Kirkens Bymisjon, Helsesenteret for papirløse migranter, samler inn og bruker personopplysninger om deg når du kontakter oss og bruker tjenestene våre.

### **1. Hvorfor behandler vi personopplysningene dine?**

Vi behandler opplysninger om deg for å kunne gi deg helsehjelp, og sikre tilgang til nødvendige tjenester.

Opplysninger om deg og din helse, og helsehjelp du mottar dokumenteres i elektronisk pasientjournal (Ad Curis og Opus) etter bestemmelsene i Lov om helsepersonell.

I noen tilfeller vil vi notere opplysninger om deg for å kunne veilede og henvise deg videre til andre som kan hjelpe deg. Det kan for eksempel handle om din utlendingssak eller sosial situasjon.

Helsesenteret jobber i tillegg for å bedre tilgang til helsetjenester for papirløse migranter. Vi vil noen ganger bruke anonymiserte opplysninger om pasientgruppen.

### **2. Hvilke personopplysninger trenger vi om deg?**

Opplysningene vi trenger kan være:

- Navn
- Alder
- Kjønn
- Oppholdsstatus og hvor lenge du har vært i Norge
- Språk, nasjonalitet og opprinnelsesland
- Skolegang
- Hvilken by du bor i og hvordan du bor
- Om du har barn
- Andre viktige helseopplysninger

### **3. Deler vi personopplysningene dine med noen?**

Ansatte og frivillige hos Helsesenteret har taushetsplikt.

Vi deler kun opplysninger med andre når du har gitt samtykke til det. Det kan være helsestasjon, sykehus eller advokat. Informasjonen deles kun etter avtale med deg.

Ved behov for tolk bruker vi telefontolk. Tolkene har taushetsplikt.

Noen ganger vil vi ha en lovpålagt plikt til å informere andre, slik som Barneverntjenesten.

### **4. Hva gir oss lov til å behandle dine personopplysninger?**

Når du får helsehjelp hos oss har vi en lovpålagt plikt til å føre journal og dokumentere den hjelpen du får.

Når vi noterer opplysninger for å kunne gi veiledning og henvise deg videre, vil vi i utgangspunktet be deg om samtykke. Dersom det er forhold som gjør det vanskelig å innhente samtykke vil vi ha en berettiget interesse i å behandle opplysningene. Vår interesse er å hjelpe deg. Dersom vi

noterer opplysninger som er av særlig karakter, for eksempel ditt opprinnelsesland, og ikke har mulighet til å innhente samtykke, gjør vi dette som ledd i vårt diakonale arbeid som ideell organisasjon.

## **5. Hvordan sikres personopplysningene**

Dine opplysninger er trygge hos oss. For eksempel har kun de som trenger det tilgang til journalen din og systemet er passordbeskyttet.

Vi mottar noen ganger medisinsk informasjon om deg fra for eksempel sykehus og legevakt. Opplysninger som er relevant for helsehjelpen vil bli skannet inn i din pasientjournal og deretter makulert.

Når man er ny på Helsesenteret noteres anonymiserte opplysninger om deg på et inntaksskjema. Dette blir skannet inn i din journal og makuleres deretter.

Opplysninger som vi mottar om deg som ikke er relevant for din helsejournal vil bli oppbevart i en låst safe på Helsesenteret. Det er kun ansatte ved Helsesenteret som har tilgang til nøkkel til safen.

Pasientavtaler og ventelister noteres i en perm. Denne permen oppbevares i låst arkivskap, og ark makuleres når timen er gjennomført og Helsesenteret har opptelt anonymisert statistikk.

## **6. Hvor henter vi informasjon fra?**

Vi noterer informasjon du gir oss.

Dersom du gir samtykke og det er relevant noterer vi ned informasjon fra andre instanser.

Når du mottar helsehjelp, noterer vi ned informasjon fra andre helsetjenester eller offentlige myndigheter.

## **7. Hvem er ansvarlig for behandlingen av personopplysningene?**

Det er Stiftelsen Kirkens Bymisjon, som er ansvarlig for at personopplysningene dine behandles i tråd med personvernregelverket. Det daglige ansvaret følges opp av tiltaket Helsesenteret for papirløse migranter.

## **8. Dine rettigheter**

Du har flere rettigheter etter personvernregelverket. Her kan du lese om rettighetene dine:

- Du har rett til å se alle opplysninger vi har om deg og du kan få utskrift av din journal. Pasienter som ønsker innsyn i sin pasientjournal kan når som helst be om dette, etter bestemmelsene i Pasient- og brukerrettighetsloven § 5-1 og Lov om helsepersonell, kapittel 8, § 41
- Du har rett til å be om at vi sletter personopplysningene dine. Når du har fått helsehjelp fra helsepersonell er vi pliktig til å oppbevare opplysningene. Pasienten, brukeren eller den som opplysningene gjelder, kan kreve at opplysningene i journalen rettes eller slettes etter reglene i helsepersonelloven kap. 8 § 42 til § 44.
- Du har rett til å be om at vi retter personopplysningene dine. Hvis vi har registrert feil opplysninger om deg kan du kontakte oss for å få de rettet. I helsejournal kan vi ikke endre på opplysningene. Da kan du få komme med supplerende opplysninger, slik at dine meninger kommer frem.

- Du har rett til å be om begrensning i behandlingen. Hvis du mener at vi behandler personopplysninger ulovlig, kan du be om begrensning inntil vi finner ut av om vi gjør dette på en lovlig måte. Det betyr at vi ikke kan bruke dem til vi kan svare på om vi behandler dine personopplysninger lovlig.
- Du har i noen tilfeller rett til å protestere på vår behandling av dine personopplysninger. Hvis du er uenig i hvordan vi bruker dine personopplysninger kan du protestere på behandlingen. Vi vil da ikke kunne behandle personopplysningene dine.
- Du har rett til å ta med deg opplysningene dine til en annen virksomhet. Dette kalles dataportabilitet. Du skal få opplysningene dine i et vanlig brukt filformat, eller få de overført til den andre virksomheten, dersom det er mulig.
- Du har også rett på å klage til Datatilsynet. Klagen sendes til Datatilsynet, postboks 458 Sentrum, 0205 Oslo

Du kan utøve dine rettigheter ved å sende en e-post til oss, og du har krav på svar uten ugrunnet opphold, og senest innen 30 dager.

## **9. Kontaktinformasjon til virksomheten og personvernombud**

Har du spørsmål om personvern og personopplysninger kan du kontakte oss.

Vi har også et personvernombud som kan gi deg informasjon og bistand. Personvernombudet skal kontrollere at vi ikke bryter personvernlovgivningen og at dine rettigheter blir ivaretatt.

Kirkens Bymisjon region Øst- Helsesenteret for papirløse migranter Oslo  
Postadresse: Postboks 9018 Grønland, 0133 Oslo  
Telefon: +47 48890560

Kirkens Bymisjon region Vest- Helsesenteret for papirløse migranter Bergen  
Postadresse: Kong Oscarsgate 56, 5017 Bergen  
Telefon: +47 40049094

Personvernombud i Stiftelsen Kirkens Bymisjon:  
Postadresse: Tollbugata 3, 0152.  
Telefon: 47 48 70 36  
E-post: personvernombud@bymisjon.no