

KIRKENS
BYMISJON



ÅRSMELDING 2025

LAURAS HUS

ÅRSMELDING 2025

Lauras hus

Innhold

1. Forord	2
2. Organisering i Kirkens Bymisjon	2
3. Tilbudet på Lauras hus	3
3.1 Innflytting	4
3.2 Sosialfaglig oppfølging	4
3.3 Miljøterapeutiske aktiviteter	5
3.4 Utflytting og ettervern	6
4. Gjennomførte tiltak og statistikk 2025	8
4.1 Barn	9
4.2 Ettervern	9
5. Kompetanseheving og nettverk	10
6. Opphold og beboere	11
6.1 Belegg	11
6.2 Asylprosessen/utfordringer ved bosetting	12
6.3 Utnyttelsesgrunnlag og nasjonalitet	12
6.4 Trygghet og sikkerhet	13
6.5 Helse	14
6.6 Digitale ferdigheter og tilganger	15
6.7 Dokumentasjon	15
7. Samarbeidspartnere	16
8. Økonomi	16

1. Forord

Lauras hus tilbyr trygge midlertidige boliger til personer antatt utsatt for menneskehandel og deres barn. Vi er et døgnbemannet tilbud med tett sosialfaglig oppfølging. Lauras hus har fokus på individuell tilrettelegging for den enkelte beboer. Vi er opptatt av å tilby et forsvarlig tiltak med trygge rammer og høy faglig forankring i arbeidet vårt. Alle våre beboere har ulike behov. Ved innflytting foretar vi en kartlegging av den innflyttedes kvinne sitt behov og vi jobber deretter med utgangspunkt i hva hun ønsker og trenger. Vi jobber tverrfaglig i samarbeid med aktuelle instanser for å sikre at våre beboere får nødvendig hjelp. Mange har opplevd gjentatte traumer og har det vanskelig, og vi jobber derfor ut fra en traumesensitiv tilnærming.

Lauras hus bistår mange kvinner som erfarer stigmatisering og et system som ikke er tilrettelagt for å ivareta deres behov. Et av våre mål er at de tiltak vi tilbyr skal bidra til at kvinnene etter et opphold hos oss står bedre rustet til å møte utfordringer her og nå, men også senere i livet. Dette er viktig forebyggende arbeid for å forhindre og forebygge at kvinnene utsettes for nye utnyttelsessituasjoner etter endt opphold på Lauras hus. Det vil si at Lauras hus jobber aktivt for å gi de utsatte beskyttelse under oppholdet. Samtidig er vi også opptatt av et forebyggende perspektiv. Over mange år har det vært liten politisk vilje og interesse for å bekjempe menneskehandel i Norge. Vi er derfor svært glade for den nye strategien på menneskehandelsfeltet. Det har vært nyttig og fint for oss å få ta del i prosessen med forarbeidene. Dette skaper motivasjon, forventninger og forhåpninger om positiv utvikling på hvordan arbeidet på feltet skal organiseres i fremtiden. Vi ser frem imot videre samarbeid med både nye og gamle samarbeidspartnere.

2. Organisering i Kirkens Bymisjon

Lauras hus er en av tre avdelinger i virksomheten Flerkulturell helse. Virksomheten ligger under seksjon Rettigheter i region øst i Kirkens Bymisjon. Seksjonen har som formål å påvirke strukturene i samfunnet som undertrykker og skaper ulikheter. I tillegg består virksomheten av Nadheim Oslo, et lavterskeltilbud for mennesker som har erfaring med salg/bytte av seksuelle tjenester og Aksept som er et nasjonalt helse- og sosialfaglig senter for alle berørt av hiv. Avdelingene har felles virksomhetsleder, administrative ressurser og ledergruppe. Felles for de tre avdelingene er at de jobber helsefremmende, rettighetsbasert og med oppfølging av psykososiale utfordringer, både individuelt og i grupper.

3. Tilbudet på Lauras hus

Lauras hus er et midlertidig bo- og sosialfaglig oppfølgingstilbud lokalisert i Oslo. Vår målgruppe er kvinner som er antatt utsatt for menneskehandel og deres barn. Vårt oppdrag er å tilby vår målgruppe en trygg midlertidig bolig kombinert med miljøterapi og bred individuell tilpasset sosialfaglig oppfølging.

Lauras hus består av seks samlokaliserte og tre uavhengige leiligheter, på hemmelig adresse, i et boligområde i Oslo. Hver beboer har en selvstendig leilighet, samtidig som de også har tilgang på fellesarealer og personal hele døgnet. Beboerne beveger seg fritt inn og ut av boenhetene og kan etter visse retningslinjer ha gjester. Det er gjennomgående fokus på beboernes sikkerhet i driften.

Vi tilbyr våre beboere en stabil og trygg hverdag. Dette gjøres gjennom å ivareta sikkerheten, kartlegge behov, ha samtaler, tett sosialfaglig oppfølging, miljøterapi, samt samarbeid med andre instanser. Vi jobber aktivt med å oppsøke og tilby passende dagtilbud. Dagtilbud kan være avgjørende for å få det bedre. Skolegang og kurs eller praksisplass kan være verdifull erfaring som kvinnene kan vise til senere dersom de skal ut i arbeidslivet. I tillegg tilbyr vi jevnlig meningsfulle og hyggelige aktiviteter, både i grupper og individuelt.

Lauras hus er døgnbemannet og har i overkant av seks årsverk fordelt på ti stillinger; en avdelingsleder, tre sosialkonsulenter og seks miljøarbeidere, inkludert hvilende nattevakter. I tillegg har vi en stabil gruppe ekstravakter. De ansatte har variert fagbakgrunn innen sosialfag. Vi har en sosialkonsulent som har master i kriminologi. Noen ansatte har særlig erfaring og kompetanse på traumer og psykoedukasjon, herunder videreutdanning i psykisk helsearbeid. Flere ansatte har erfaring fra blant annet arbeid innenfor NAV, barnevern, psykisk helsearbeid og ulike institusjoner.

Mange av beboerne på Lauras hus viser symptomer på traumeopplevelser. Vi jobber derfor aktivt med traumesensitiv tilnærming og psykoedukasjon. Dette for å gi våre beboere gode verktøy til å håndtere vanskelige følelser og stressreaksjoner som oppstår i kroppen når man er i en krevende situasjon. Vi har ansatte som har særlig god kunnskap på dette feltet. Vi jobber strukturert for å regulere og stabilisere både situasjonen og følelsesuttrykket til våre beboere. De fleste av våre beboere har behov for bred helse- og sosialfaglig oppfølging, og de har lite kjennskap til egne rettigheter og muligheter for bistand i Norge. Mange kan ha en frykt for systemet, herunder politiet og myndigheten. Vi bruker mye tid å på tillitsskapende arbeid.

Samtlige beboere på Lauras hus har en krevende økonomisk situasjon. Som en del av Kirkens Bymisjon kan vi hente mat på Matsentralen. Dette prioriterer vi å gjøre annen hver uke, og vi henter da mellom 120-200 kg mat. Alle våre beboere får tilbud om en matkasse som inneholder ulike typer matvarer. Dette er et tilbud alle beboerne benytter seg av og setter stor pris på.

I 2025 ble det påbegynt en oppussing av leilighetene. Disse har ikke vært pusset opp på rundt 20 år. Vi igangsatte i samarbeid med huseier oppussing av 2 av leilighetene på slutten av 2025, og planlegger deretter oppussing av 2-3 leiligheter pr. år. Dette vil medføre en økning i leieprisen pr leilighet på rundt kr 4-5000 pr mnd. Vi orienterte Justisdepartementet om dette i møte etter sommeren i 2025, og har inkludert økningen i leiekostnader i søknaden om tilskudd for 2026.

3.1 Innflytting

Innsøkende instanser til Lauras hus er ROSA og NAV ved HTSO (Human Trafficking Support Oslo)¹. Noen er i såkalt refleksjonsperiode² når de flytter inn, mens andre har oppholdsstatus som asylsøkere. Flere beboere går fra refleksjonsperiode til asylsøker i løpet av botiden på Lauras hus.

3.2 Sosialfaglig oppfølging

Hver beboer har sin primærkontakt blant de ansatte. Det er alltid en sosialkonsulent med minimum treårig sosialfaglig utdanning som er primærkontakt og som har ansvar for det sosialfaglige arbeidet. Det utarbeides en beboerplan hvor ansatt og beboer i fellesskap vurderer hvilke mål, behov for tiltak og støtte den enkelte beboer har. Dette er et levende arbeidsverktøy som benyttes aktivt under hele oppholdet. En sentral del av oppfølgingsarbeidet på Lauras hus knytter seg til beboernes oppholdsgrunnlag, menneskehandelsak og bistand til å få opprettholdt sine rettigheter. Vi jobber også aktivt med traumestabilisering og psykoedukasjon, med mål om at beboerne skal lære hvordan de kan forstå og håndtere egne traumesymptomer.

¹ ROSA opererer den nasjonale hjelpetelefonen mot menneskehandel og koordinerer sikre botilbud, beskyttelse og bistand for menneskehandelsutsatte over 18 år av alle kjønn. ROSA er del av regjeringens handlingsplan mot menneskehandel. Nav Grünerløkka ved Human Trafficking Support Oslo har et byomfattende ansvar for voksne antatte ofre for menneskehandel i Oslo kommune, og følger opp personer som har søkt eller fått innvilget refleksjonsperiode, og deres medfølgende barn.

² Refleksjonsperiode er i utlendingsforvaltningen en midlertidig oppholdstillatelse som kan innvilges til personer antatt utsatt for menneskehandel.

EKSEMPEL PÅ TEMA I OPPFØLGINGSARBEIDET:

- Sikkerhet og trygget.
- Risikovurderinger
- Oppholdsgrunnlag og menneskehandelssak
- Rettigheter og juridisk bistand
- Helse (somatisk, psykosomatisk og psykisk)
- Skole, utdanning og arbeid
- Aktiviteter
- Økonomi og livsopphold
- Nettverksbyggende arbeid
- Selvstendigjøring
- Foreldrerollen eller graviditet
- Utflytting i egen leilighet eller reise ut av Norge

3.3 Miljøterapeutiske aktiviteter

Som del av vårt tilbud er vi opptatt av at aktiviteter virker helsefremmende og kan bidra til økt livskvalitet. Vi prioriterer derfor å tilrettelegge for ulike typer aktivisering og sosialisering. Vi tilbyr felles måltider, hobbyverksteder, utflukter, turer og markering av høytider. Vi har imidlertid et nøkternt budsjett og må alltid vurdere kostnadsbildet.

Gjennom året har vi invitert beboerne til ulike aktiviteter. Dette er en viktig del av vårt tilbud. Vi har i 2025 hatt noe varierende oppmøte på våre arrangementer. Det har vært perioder med godt oppmøte og perioder med lavere oppmøte. Det som har vært stabilt gjennom hele 2025 er at beboere med barn har hatt særlig glede av våre felles aktiviteter. Vi har også prioritert kvinnene med barn og gitt de tilbud om noe ekstra aktiviteter tilpasset barna og deres alder. I tillegg til de faste treffpunktene har vi blant annet leid ski og vært på skitur, stått på skøyter, vært i svømmehall og på treningssenter. Vi tilbyr stadig turer i skogen og i nærmiljøet, og på sommeren har vi hatt badeturer og piknik. Vi har også deltatt på lysvandring. Vi har hatt frivillige som har arrangert aktiviteter på Lauras hus, eller tatt med beboere på blant annet sykurs og språkkafe. Alle aktiviteter er tilrettelagt for beboergruppen. Vi er i dialog med beboerne om hvilke ønsker de har for aktiviteter, og planlegger programmet ut fra det.

I 2025 har vi jevnlig benyttet en hund i det miljøterapeutiske arbeidet. Dette er en særlig egnet hund. Å benytte dyr i miljøterapien kan være til stor hjelp for mennesker med angst, depresjon eller høyt stressnivå. Det kan gi økt livsglede og trivsel. Vi har en rutine med tydelige rammer for hvordan dette arbeidet skal gjennomføres på en trygg og profesjonell måte. Våre observasjoner er at flere av beboerne har hatt stor glede av dette og det har vært positivt i det relasjonelle arbeidet. Bruk av hund som miljøterapi kan bidra til å skape en ro i en uforutsigbar situasjon og hverdag. Det har skapt mestringsfølelse og glede for beboerne som har benyttet seg av tilbudet.

I sommer hadde vi ukentlige felles uteaktiviteter og utflukter for alle beboerne på Lauras hus. Dette er som regel veldig populært og en tradisjon på Lauras hus. Sommeren kan for mange være lang og uten særlig dagtilbud eller annen aktivitet. Vi har blant annet vært på museum, båttur, sommerlunsjer, badeturer i skog og mark og i ulike parker.

ROSA mottok i 2025 tilskudd gjennom ulike stiftelser som har kommet våre beboere til gode. I samarbeid med ROSA gjennomførte vi blant annet tur til museer og på festival. Vi tilbød også utflukt til en klatrepark. I desember gjennomførte vi med midler fra ROSA blant annet utflukt til Jul i vinterland, kino og gikk til innkjøp av velværeprodukter og tilbød spakvelder i fellesstuen. Vi kjøpte inn flere spill og puslespill. Dette ga mange fine treffpunkter og gode opplevelser spesielt for barna.

ROSA har dekket treningsabonnement for de av våre beboere som har ønsket dette. Dette har for mange vært et viktig tilbud. Det har bidratt til at flere har ivarettatt sin fysiske og psykiske helse, og har derfor hatt stor verdi. De som benytter treningsabonnementet aktivt opplever mestring og tilhørighet på treningscenteret. Dette kan for mange ha stor betydning i hverdagen.

3.4 Utflytting og ettervern

Beboerne har tilbud om bolig på Lauras hus frem til deres oppholdsgrunnlag eller menneskehandelssak er avklart. Botiden varierer derfor, men majoriteten blir boende i lenger enn et år. Dersom oppholdstillatelse innvilges bosettes beboeren som regel i en norsk kommune. Ved avslag returnerer de ofte frivillig eller med tvungen retur til sitt hjemland, eller til det landet de først oppholdt seg i da de kom til Europa. Noen beboere velger også å forlate Lauras hus før videre opphold er avklart. Det kan være på grunn av press fra kriminelle miljøer eller familie, eller fordi de anser mulighetene for å få varig opphold som små. Dette har vi ikke opplevd i 2025.

Mange befinner seg i en sårbar livssituasjon også etter utflytting fra Lauras hus. De står ovenfor komplekse utfordringer og mange opplever det krevende å håndtere hverdagen etter at bistanden fra hjelpetiltak i menneskehandelssystemet har falt bort. Som en naturlig forlengelse av oppfølgingsarbeidet på Lauras hus tilbyr vi ettervern. Dette er individuelt tilrettelagt oppfølging i en seks måneders periode etter utflytting. Det utarbeides en plan for ettervern sammen med kvinnen før utflytting. Hovedfokuset i ettervernsarbeidet er psykososial støtte, selvstendigjøring, navigering og kontakt med offentlige instanser, samt å forstå og forvalte sine rettigheter og plikter i samfunnet. Det er ikke uvanlig at vi har kontakt med tidligere beboere flere år etter at de har flyttet ut.

4. Gjennomførte tiltak og statistikk 2025

Beboere	Intern oppfølging og aktiviteter
<ul style="list-style-type: none">Tretten voksne kvinner og seks barn i alderen 0-12 år har bodd på Laura hus i 2025.Flere ulike nasjonaliteter var representert: fire afrikanske, to øst-europeiske, to fra asiatiske land og fem fra Latin-Amerika	<ul style="list-style-type: none">Alle beboere har mottatt omfattende sosialfaglig oppfølging med utgangspunkt i individuelle behov og planer.Alle beboere har hatt tilbud om å delta på temakvelder.Det er gjennomført ukentlige fellesmåltider og sosiale aktiviteter.I helger, ferier og høytider er det gjennomført ekstra fellesaktiviteter.
Innflytting	Ekstern oppfølging, dagtilbud, aktiviteter
<ul style="list-style-type: none">Fire kvinner flyttet inn på Lauras hus i løpet av 2025. Alle søkt inn fra ROSA.	<ul style="list-style-type: none">En beboer har hatt oppfølging av DPS.Fem beboere har fått tannbehandling, noen svært omfattende.En beboer har deltatt på norskkurs og en beboer har deltatt engelskkurs.Fire beboere har hatt plass på Adora-prosjektet gjennom kurs eller praksis.Elleve har trent på treningssenter gjennom midler fra ROSA-prosjektet.To har hatt selvstendig arbeidAlle beboerne i refleksjon har tett kontakt og oppfølging av Nav/HTSO.
Utflytting	Barn
<ul style="list-style-type: none">Fem kvinner flyttet ut fra Lauras hus i 2025.Tre kvinner ble bosatt i en kommune etter å ha fått innvilget opphold.En kvinne anskaffet seg selv bolig etter å ha fått innvilget opphold.En kvinne flyttet til et annet kresesenter og en kvinne flyttet til et asylmottak for videre oppfølging i påvente av behandlet asylsøknad	<ul style="list-style-type: none">Tre store barn mellom 10-12 år flyttet inn til Lauras hus i 2025. Dette etter at mor hentet de til Norge.Barn i skolealder følger vanlig skolegang. Rutinen er at Lauras hus bistår mor med å kontakte skolevesen for oppstart av skole så raskt som mulig etter innflytting. Dette har fungert bra.Et barn gått i barnehage i nærmiljøet.To kvinner har hatt barn under ett år. De har blitt fulgt opp av helsestasjonens oppfølgingsprogram, noe som også inkluderer hjemmebesøk til etter fødsel.
Oppholdsstatus	
<ul style="list-style-type: none">Fem beboere har hatt oppholdsstatus som reflektanter, en har hatt annet lovlig opphold.De øvrige har vært asylsøkere, tre har vært reflektanter først	

4.1 Barn

Lauras hus ønsker å understreke at barn over barnehagealder er utenfor vår målgruppe. Vi har i 2025 for første gang tatt imot tre store barn. Dette for å kompensere for et manglende tilbud til disse familiene. Vi erfarer imidlertid at det å ha store barn/ungdommer boende hos oss utfordrer oss på mange nivåer. Store barn/ungdommer utfordrer vår sikkerhet da det blir uoversiktlig for oss når de får nettverk og ferdes i nærmiljøet på egenhånd. Barna er også tidvis alene hjemme, dette er et stort ansvar for Lauras hus å bære da vår grunnbemanning er lav. Store barn har andre behov enn små barn, og krever annen oppfølging. Barna kan også komme i konflikt med hverandre og det skaper utfordringer. Vi har også erfart at utfordringer som oppstår innad i familien med store barn fremtoner seg på en annen måte enn med små barn. Vi har derfor vært proaktive og henvist videre for oppfølging eksternt med familierapi, blant annet fra ROBUST som er et tiltak i Kirkens Bymisjon. Rent plassmessig utfordrer det oss også med mange store barn. Både i leilighetene og i fellesarealer har vi for liten plass for å ta imot store barn som krever tilsvarende plass som voksne.

De barna som ble født i 2025 ble fulgt opp av helsestasjon gjennom det vanlige programmet etter fødsel. Barnet som gikk i barnehage har vi fulgt opp sammen med mor. Lauras hus er opptatt av å ivareta mor i morsrollen. Vi er bevisste på å ansvarliggjøre mor og ikke gå inn i foreldreskapet. Vår oppgave er i all hovedsak å veilede og trygge mor i morsrollen der det er nødvendig. Vi gjør observasjoner og kobler på relevante instanser der det er nødvendig.

4.2 Ettervern

Alle beboerne som har flyttet ut fra Lauras hus, har i ulik grad mottatt oppfølging både over telefon og i fysiske møter.

5. Kompetanseheving og nettverk

Lauras hus har gjennom 17 års drift opparbeidet høy kompetanse på menneskehandelsfeltet. Med lav grunnbemanning er det likevel utfordrende å finne tid til å jobbe med kompetanseutveksling og utvikling av samarbeid i det omfang vi ser det er behov for inn mot å styrke målgruppens tilbud, situasjon og posisjon. Likevel har vi også i 2025 deltatt på seminarer og møteplasser for å sette fokus på menneskehandel, de utfordringene vi ser og hatt fokus på faglig utveksling med relevante aktører i inn- og utland.

I LØPET AV 2025 HAR ANSATTE OG AVDELINGSLEDER BLANT ANNET:

- Deltatt på rundebordkonferanse i regi av Justis- og beredskapsdepartementet
- Deltatt på alle nettverksmøtene i regi av Nav HTSO
- Deltatt på møte ved den Amerikanske ambassaden i Oslo i forbindelse med deres utarbeiding av den årlige rapporten om menneskehandelssituasjonen i Norge.
- Samarbeidet med IOM og hatt fremlegg om Lauras hus sitt arbeid. Dette i forbindelse med et studiebesøk av en delegasjon fra Usbekistan. Målet for besøket var å dele erfaringer knyttet til kvinners inkludering i arbeid og sosiale støttesystemer for sårbare individer. Dette for å styrke usbekiske myndigheter og frivillige organisasjoners kapasitet til å støtte migrantkvinner og ofre for menneskehandel.
- Møte med Europarådet/GRETA i Oslo, fourth evaluation round
- Tatt imot GRETA på besøk på Lauras hus, lagt til rette for samtaler med ansatte og samtaler med beboere
- Blitt intervjuet til ROSA sitt jubileumsmagasin
- Tatt imot besøk av delegasjon fra Tromsø med blant annet Tromsø krisesenter og nettverksgruppen som jobber mot negativ sosialkontroll, æresrelatert vold og menneskehandel
- Deltatt på ROSA-konferansen
- Hatt samarbeidsmøte med ROSA, hvor vi utarbeidet rutiner for samarbeid
- Fått på plass samarbeidsavtale med HTSO
- Deltatt på Vivat-kurs via RVTS, førstehjelp ved selvmordsfare
- Deltatt på UiO sin kriminologikonferanse, som blant annet omhandlet synet på ofre i samfunnet og ulike former for utnyttelse og menneskehandel.

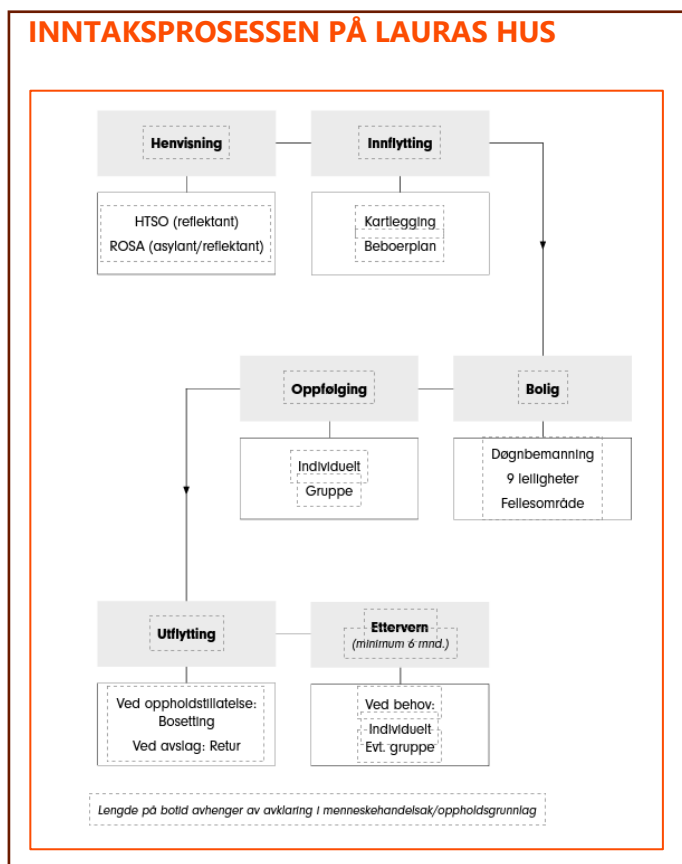
De ansatte i 100% stilling har en gang per måned mottatt veiledning fra Jan Sjøberg, psykologspesialist og integrativ terapeut/veileder.

6. Opphold og beboere

6.1 Belegg

Vi har gjennom 2025 stort sett hatt fullt belegg. Lauras hus samarbeider tett med ROSA og HTSO ved ledige plasser. Det har i korte perioder vært ledig plass etter utflyttinger. Dette på grunn av manglende kandidater på vent på det aktuelle tidspunktet. Vi benytter da tiden til å klargjøre den aktuelle leiligheten med nedvask, oppgraderinger og innkjøp. Dette krever en del tid og kapasitet, avhengig av hvilken grad av boevne tidligere beboer har hatt. Beboerne skal vaske ut leiligheten før de flytter. Utflytting er for mange en krevende fase, og det er varierende hvor god stand leiligheten er i etter utflytting. Vi bruker mye tid på utvask, innkjøp og reparasjoner.

Vi har renvert to leiligheter i 2025, noe som under oppussingsperioden medførte en leilighet mindre til disposisjon.



6.2 Asylprosessen/utfordringer ved bosetting

I 2025 har en beboer med barn som har ventet i flere år på å få avklart sin asylsak endelig fått innvilget opphold. Det tok likevel mange måneder fra innvilget opphold til kvinnen ble bosatt i tildelt kommune. Vi mener det er bekymringsfullt at denne prosessen tar lang tid. Dette er utfordrende både for kvinnen det gjelder og for Lauras hus som botilbud. Botiden blir unødvendig lang, og er samtidig til hinder for at kvinner i en mer akutt fase kan få nytte av en plass på Lauras hus.

Et annet eksempel på at prosesser tar uhensiktsmessig mye tid er en beboer som i 2024 fikk innvilget beskyttelse i Norge. Deretter kom det kontrabeskjed fra UDI om at opprinnelige saksopplysninger måtte undersøkes nærmere. Da beboer flyttet ut i juli 2025 var saken fremdeles uavklart, det er den også per dags dato. Usikkerhet og uro knyttet til fremtidsutsikter har preget flere av beboerne, deres helse og fungering. Dette er svært bekymringsfullt.

6.3 Utnyttelsesgrunnlag og nasjonalitet

Kvinnene vi tar imot kommer fra hele verden. Mange av våre beboere snakker ikke engelsk og det har medført en del bruk av tolk. Vi har beboere som aldri har gått på skole og ikke lært å lese eller skrive. Vi erfarer at det er et manglende tilbud for analfabeter. Dette kompliserer arbeidet og kvinnenenes mulighet for å lære et nytt språk. Vi ser likevel at mange har klart å utvikle språkkunnskaper i både norsk og engelsk i løpet av botiden. Det vitner om at de har et stort ønske om å lære, og de bruker mye ressurser og kapasitet på dette.

Det er stor variasjon i både nasjonalitet, bakgrunn og utnyttelsesform. Salg av sex og andre seksuelle tjenester er imidlertid fremdeles den vanligste utnyttelsesformen, ofte i tillegg til andre utnyttelsesformer. Vi ser eksempelvis at flere som blir utnyttet i arbeid, også har vært utsatt for vold og/eller utnyttet seksuelt av arbeidsgiver.

I 2025, som i 2024, har vi hatt et økende antall med beboere fra Latin-Amerika. De har vært utnyttet både i kriminalitet, arbeid og/eller prostitusjon. At flere beboere har samme språk har til tider vært positivt og mange har funnet et felleskap i hverandre som spansktalende. Det ser også ut til at spansktalende vil være en overvekt av våre beboere i 2026. Vi har også erfart at når det er mange fra samme miljø, så har det medført økende konfliktnivå. Konflikten har vært både fysiske og verbale. Dette har til tider hatt negativ

påvirkning på bomiljøet på Lauras hus. Vi har lagt ned store ressurser i å dempe det som har vært vanskelig for å bidra til at alle skal ha det trygt og rolig på Lauras hus. Vi opplever at det har fungert, men at det er en utfordring vi står i og må være bevisste på å forebygge.

6.4 Trygghet og sikkerhet

Vi har gjennom 2025 hatt særlig oppmerksomhet rettet mot trygghet og sikkerhet. Vi har hatt gjennomgang og revidering av rutiner. Vi har jobbet mer strukturert med risiko og sårbarhetsanalyser. Trygghet og sikkerhet både for beboere og ansatte har blitt nøye gjennomgått. Flere rutiner er også endret. Målet er å forebygge alvorlige akutte hendelser, og at vi er godt forberedt dersom det oppstår. Hovedmålet er at Lauras hus skal gi beboerne en trygg hverdag med blant annet beskyttelse fra eventuelle kriminelle miljøer.

I arbeidet med sikkerheten til de ansatte har det vært særlig fokus på sårbarheten og risikoen alenearbeid innebærer. Vi skal forebygge at farlige situasjoner oppstår og ansatte skal beskyttes fra truende situasjoner, herunder vold, aggressiv atferd og latent vold. Det er sårbart å jobbe alene og flere av våre beboere strever med å regulere følelsene sine på en hensiktsmessig måte, og det kan komme til uttrykk på ulike måter. Det er derfor helt nødvendig å ta sikkerhetsarbeidet på alvor. Vi må våge å sette ord på at det til tider er knyttet en risiko til vår arbeidshverdag, da særlig ved alenearbeid. I 2025 måttet en beboer flytte på bakgrunn av uakseptabel atferd over tid, med tiltagende truende fremtreden. Slik adferd er ikke akseptabelt på Lauras hus.

Sikkerheten til beboere på Lauras hus vurderes som god. Samarbeidet med ROSA, HTSO og politiet er godt. Vi foretar sammen med disse instansene vurderinger av beboernes behov knyttet til sikkerhet. Å balansere sikkerhetstiltak opp mot beboernes muligheter til å etablere nettverk, ha normale relasjoner og ferdes fritt kan være utfordrende. Mange blir boende på Lauras hus i flere år. Isolering og ensomhet har en negativ effekt på deres psykiske helse og livskvalitet. Vi jobber derfor aktivt med å tilrettelegge for en så normal hverdag som lar seg gjøre, ut ifra det aktuelle trusselbildet.

Vi har også i 2025 hatt flere saker med et svært alvorlig trusselbilde, hvor det har vært bekymring for liv og helse. I disse tilfellene har vi skjerpet vårt sikkerhetsarbeid. Vi gjør jevnlig risikovurderinger og også foretatt fysiske tiltak. Vi har blant annet skiftet ut flere ytterdører for å sikre at de er av høy nok kvalitet til å kunne forhindre at uvedkommende kan komme seg inn. Alle ansatte er godt kjent med gjeldende rutiner. Dette er et

kontinuerlig arbeid som vi er opptatt av å stadig forbedre. Vi samarbeider tett med den enkelte beboer. Noen beboere kan oppleve at det er vanskelig å forholde seg til et alvorlig trusselbilde, og de begrensninger det kan gi i hverdagen. Slike situasjoner krever god dialog og samarbeid med den gjeldende beboer. Vi har også i noen tilfeller hatt dialog med politiet for fortløpende vurdering av sikkerheten der det har vært nødvendig.

6.5 Helse

Helse er alltid sentralt i oppfølgingsarbeidet, dette også i 2025. Internt på Lauras hus har psykoedukasjon gjennomgående vært i fokus, både inn mot traumesymptomer og øvrig psykisk helse. Vi har invitert til grupper hvor vi har jobbet med ulike temaer som søvn, uro, selvvaretakelse og psykisk helse. Dette er et lavterskeltilbud åpent for alle, det er ikke er bindende og vi har ulike temaer fra gang til gang. Beboerne oppfordres til å komme med innspill på hva de ønsker av temaer.

Vi bruker mye tid på å sikre at beboerne får den nødvendige eksterne helsehjelpen de har behov for og rett på. Mange har behov for helsehjelp til både psykisk og somatisk helse.

Vi ser i økende grad bekymringsfull dårlig tannhelse og flere har fått omfattende tannbehandling. For enkelte har utfordringene med tannhelse vært så smertefullt og prekært at det har endt med at de må trekke flere tenner. Vi ser tydelig at tannhelsen også påvirker øvrig helse, noe som kan bidra til at de med store tannhelseutfordringer og får infeksjoner og plager utover tennene på bakgrunn av dette. Forskning viser at dårlig tannhelse kan gi økt risiko for en rekke sykdommer blant annet hjerte- og karsykdommer, diabetes og kreft. Dette kan få store konsekvenser for den enkelte og vi er svært opptatt av at våre beboere skal få rett bistand til å ivareta dette.

Skiftende oppholdsgrunnlag gjør at tilgangen på tilstrekkelig helsehjelp i det offentlige helsevesenet gjennomgående er en utfordring. Utfordringen forsterkes av at kunnskapsnivået om personer utsatt for menneskehandel og deres livssituasjon er lav i det offentlige hjelpeapparatet. Lauras hus erfarer fremdeles et stort behov for raskere og økt helhetlig helsehjelp til antatte ofre for menneskehandel. Det bør være bedre og bredere tilgang til en mer effektiv håndtering av målgruppens sammensatte behov og livssituasjon. God ivaretakelse av fysisk og psykisk helse kan også i samhandling med andre tiltak virke forebyggende mot nye utnyttelsessituasjoner. Gjennom ROSA har de av våre beboere som har ønsket dette fått tilbud om samtaler hos psykolog.

6.6 Digitale ferdigheter og tilganger

Lav tilgang på og manglende mestring i bruk av digitale plattformer og verktøy, gjør det vanskelig for våre beboere å være selvstendige og manøvrere seg i det norske samfunnet. Dette kan omhandle bruk av epost, å ha tilgang på eller kunne benytte bankID, samt å ha kontakt med instanser digitalt. Noen av de som flytter inn til oss har verken mobiltelefon eller PC.

Mange bor i Norge uten å kunne opprette en bankkonto på grunn av blant annet manglende id-papirer. Dersom en ikke har pass, er det svært vanskelig å opprette bankkonto. Registrering av bostedsadresse kan gi utfordringer grunnet hemmelig adresse på bosted. Det kan også ta lang tid å få gjort korrekt registrering slik at beboeren får D-nummer eller personnummer. Samlet sett medfører dette ekstra utfordringer i hverdagen. For å lette tilværelsen for beboerne noe benytter vi blant annet en type kronekort som alternativ til deler av kontanthåndteringen for beboerne. Vi har også vært opptatt av å informere relevante instanser, med håp om å oppnå endring og finne gode løsninger for vår målgruppe.

6.7 Dokumentasjon

Lauras hus har et digitalt fagsystem for journalføring. Dette sikrer arbeidsflyt og god sikker dokumentasjon av sensitive opplysninger. Det er gjennomført en kvalitetssikring av vårt arbeid med tanke på personvern i samarbeid med personvernombud i Kirkens Bymisjon, og i dialog med innsøkende instanser. Vi jobber stadig med å forbedre vårt arbeid og våre rutiner, med bruk av beboerplaner, risikovurderinger og forsvarlig dokumentasjon av arbeidet vi gjør.

7. Samarbeidspartnere

Lauras hus har et godt samarbeid med de innsøkende instansene ROSA og HTSO. Vi har hyppig kontakt og jobber sammen for å ivareta og finne gode løsninger for våre beboere. Vi samarbeider tett med relevante instanser som bistandsadvokater, politi, fastlege og helsevesenet generelt. I tillegg tilbyr vi samarbeid med helsestasjoner, barnehager og skole der det er aktuelt. Andre viktige samarbeidspartnere er Adora-prosjektet, Røde Kors, overgrepsmottaket og andre tiltak i Kirkens Bymisjon. Vi har et aktivt samarbeid med Maritastiftelsen. Her får flere av våre beboere arbeidstrening. Det er et meningsfylt dagtilbud og gir sosialt samvær når de er på arbeidstrening. Dette har vi sett har stor betydning for mange.

Vi har i 2025 jobbet aktivt med de frivillige vi har rekruttert. Dette for å kunne tilby ytterligere aktiviteter og sosialt samvær med andre utover de ansatte. Vi har i løpet av 2025 hatt tre frivillige som jevnlig har besøkt Lauras hus og holdt aktiviteter. Dette er frivillige gjennom frivillhetsentralen i Kirkens Bymisjon. De frivillige er rekruttert under særlige vilkår og skal være spesielt egnet. De er nøye plukket ut for å kunne matche arbeidet og tåle utfordringene som kan oppstå på Lauras hus. Dette er noe vi ser på som en ressurs og vi gleder oss til å fortsette arbeidet i 2026.

8. Økonomi

Lauras hus finansieres i sin helhet av Justis- og beredskapsdepartementet. Totale utgifter i 2025 var på ca. 9,4 millioner kroner.

Rom for alle