

Personvernerklæring

For virksomhet Boligsosialt sør

Denne personvernerklæring beskriver hvordan virksomhet Boligsosialt Sør, ved Bo-team og Utleiebolig Øvre Dietrichs vei 1, samler inn og behandler personopplysninger.

1. Hvem er behandlingsansvarlig?

Generalsekretær i Stiftelsen Kirkens Bymisjon er ansvarlig for behandlingen av personopplysninger hos oss. Det daglige ansvaret for personvern er delegert til virksomhetsleder.

2. Hvorfor behandler vi personopplysninger?

Det innhentes personopplysninger for å kunne bistå med boligsosial oppfølging og bistand opp mot det offentlige hjelpeapparat.

Formålet er å gi god hjelp for å bistå den enkelte i kontakt med virksomhet boligsosialt, der bruker av tjenesten selv ønsker dette. Dette kan være bistand med dialog med huseiere, Nav, oppfølgingstjenester, fastlege, barnevernet, eller andre relevante instanser.

3. Hvilke opplysninger behandles, og hva er grunnlaget for behandlingen?

Opplysningene vi samler inn avhenger av hva du ønsker bistand til. Disse kan være:

Kontaktinformasjon

Alder

Språk, nasjonalitet og opprinnelsesland

Finansielle opplysninger

Arbeidssted og yrkesstatus

Kjønn

Sivil status

Helseopplysninger

Interesser

Utdannelse

Opplysninger knyttet til saken din.

Alle opplysninger innhentes på bakgrunn av samtykke. Vi deler kun opplysninger det er gitt samtykke til. Samtykke kan når som helst trekkes tilbake.

4. Hvordan sikres opplysningene?

Vi har systemtekniske, organisatoriske og fysiske sikkerhetstiltak og rutiner for å beskytte dine personopplysninger.

Alle opplysninger legges inn i journalsystemet AdCuris, som tilfredsstiller nødvendige krav for oppbevaring av personopplysninger. Dette systemet har tilgangsstyring og høy sikkerhet. Dersom vi skriver ned eller innhenter/mottar annen fysisk dokumentasjon, legges dette inn i AdCuris og det fysiske dokumentet makuleres umiddelbart. Som hovedregel oppbevares ikke fysiske dokumenter, men dersom det gjøres ved unntak, oppbevares det i låst arkivskap.

Vi sletter personopplysninger om deg når formålet er oppnådd, eller det har gått 3 måneder etter avsluttet bistand.

5. Hvilke rettigheter har du?

Du har rett til informasjon.

Når vi behandler personopplysninger om deg skal du få informasjon om:

- Hvordan opplysningene vil bli behandlet.
- Når vi innhenter personopplysninger fra deg.
- Formålet personopplysningene skal brukes til.
- Hvem vi utleverer personopplysningene til.
- Hvilke rettigheter du har.

Denne erklæringen gir deg slik informasjon, og du kan kontakte oss om det er noe du lurer på eller om du ønsker mer informasjon.

Du har rett til innsyn.

Når vi behandler personopplysninger om deg, har du rett til å få innsyn i:

- Hvilke personopplysninger vi har om deg.
- Hvor vi har hentet personopplysningene fra.

- Hva vi skal bruke dem til.
- Hvem vi utleverer opplysningene til.
- Hvor lenge vi lagrer opplysningene om deg.

Du har også rett på innsyn i dine egne personopplysninger. For å gi deg innsyn vil vi måtte kontrollere at opplysningene gjelder deg, så vi ikke utleverer opplysninger til andre enn de opplysningene gjelder. Vi kan heller ikke utlevere personopplysninger som er knyttet til andre personer.

Du kan be oss om å rette feil i opplysningene dine.

Dersom du oppdager at opplysningen om deg ikke stemmer eller har endret seg, kan du be oss om å rette dette opp. Dersom noen av opplysningene dine er feil ber vi deg om at du tar kontakt med oss, slik at vi så raskt som mulig kan korrigere informasjonen.

I noen tilfeller kan vi ikke endre på opplysningene. Da kan du få komme med supplerende opplysninger, slik at dine meninger kommer frem.

Du har rett til å be oss om å slette opplysningene dine.

Dersom du mener at vi registrerer opplysninger om deg som ikke er nødvendig, kan du be om at disse opplysninger blir slettet. Vi kan imidlertid ikke slette opplysningene dersom vi har en lovpålagt plikt til å oppbevare dem.

Du har rett til å be om begrensning i behandling av opplysningene dine.

I noen tilfeller kan du be om at måten vi bruker personopplysningene dine begrenses.

Begrensning av opplysningene innebærer at personopplysningene vi har samlet inn ikke lenger kan brukes. De vil fortsatt lagres inntil vurderingen av hva som skal gjøres med personopplysningene er fullført, og eventuelle nødvendige handlinger, for eksempel å rette personopplysningene, er gjennomført.

Du har rett til å protestere på behandlingen vi gjør med dine opplysninger.

Du har rett til å protestere på vår behandling av opplysninger om deg dersom vi behandler opplysninger på bakgrunn av en interesseavveining.

Du kan alltid protestere dersom du ikke ønsker at vi skal benytte personopplysningene dine til å sende deg informasjon eller markedsføring.

Du har rett til å få kopi av dine data i et digitalt format og kan kreve at opplysningene dine blir overført til andre.

Hvis vi behandler personopplysninger om deg som du har gitt til oss med grunnlag i samtykke eller en kontrakt, kan du be oss om å overføre opplysningene om deg i et digitalt format til deg eller til noen andre. Dette kalles dataportabilitet.

For å utøve dine rettigheter må du kontakte oss.

For å utøve dine rettigheter må du ta kontakt med oss på firmapost@bymisjon.no

Vi vil besvare din forespørsel så fort som mulig, og senest innen 30 dager.

Du har rett til å klage til Datatilsynet

Hvis du ikke er fornøyd med hvordan vi behandler dine personopplysninger, eller du mener behandlingen er i strid med personvernreglene, kan du klage på behandlingen til Datatilsynet. Du finner informasjon om hvordan kontakte Datatilsynet på nettsidene: www.datatilsynet.no

6. Personvernombud

For å ivareta personvernet til besøkende har Stiftelsen Kirkens Bymisjon etablert rollen personvernombud.

Personvernombud er en uavhengig rolle hvis primære oppgave er å overvåke Stiftelsen Kirkens Bymisjon sin etterlevelse av personvernlovgivning. Personvernombud skal bistå de besøkende med å ivareta deres rettigheter etter reglene om behandling av personopplysninger.

Kontaktinfo til personvernombudet:

Tollbugata 3, 0152 Oslo

Telefon: 47 48 70 36

E-post: personvernombud@bymisjon.no